

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА**  
**(СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»)**

## I. ПОЛІС

**1. Місце укладення договору:** \_\_\_\_\_

1.1. Дата укладення: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_р.

1.2. **Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА», (код ЄДРЮОФОПГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Рахунок UA 87 300346 0000026507061932201 в АТ «АЛЬФА-БАНК»), <https://ekta.insure>, від імені якого діє його посередник Товариство з обмеженою відповідальністю «Цетехно», (код ЄДРЮОФОПГФ 43886122). Сайт <https://bu.ctr.com.ua/>

1.3.

**2. Страхувальник**

2.1. П.І.Б. \_\_\_\_\_

2.2. Адреса проживання – Україна

2.3. Дата народження \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_р.

**3. Страхова сума - (страхування майна , придбане згідно ЧЕК №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.20\_\_р.) \_\_\_\_\_ грн.**

3.1. Страховий тариф - «\_\_%» від Страхової суми.

3.2. Загальний страховий платіж - \_\_\_\_\_ грн.

3.3. Застраховане майно (Товар):\_\_\_\_\_

3.4. Ціна Товару \_\_\_\_\_ грн.

3.5. Строк дії Договору \_\_\_\_ календарних днів.

3.6. Підпис Страхувальника \_\_\_\_\_

## II. УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

### 4. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

4.1. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині пошкодження Застрахованого майна (страхування майна), що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Цетехно» згідно ЧЕКу вказаного в п.3 Договору.

4.2. **Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

4.3. **Третя особа** – будь-яка особа крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.

4.4. **Страховик** - ТДВ «СК «ЕКТА», код ЄДРЮОФОПГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Цей договір від імені Страховика укладає страховий посередник ТОВ «Цетехно» на підставі Агентського договору №22/11 - 2023 від 22.11.2023 року.

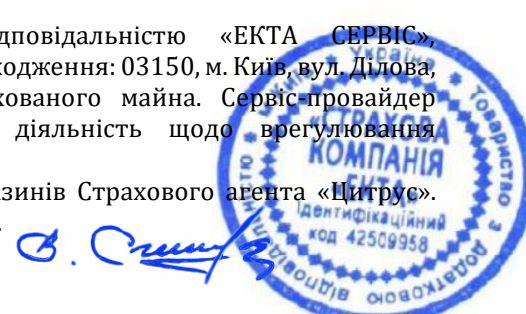
**4.5. Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку (органи поліції, пожежної охорони, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями).
- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору, в т.ч. авторизований сервісний центр, рекомендований виробником майна для проведення гарантійного обслуговування і вказаний у супроводжувальних документах на придбане Страхувальником майно.

4.6. **Застраховане майно (Майно)** – техніка яка була в використанні та в неї закінчився гарантійний термін - смартфони, планшети, ноутбуки, смарт-годинники що придбані Страхувальником в Торговельній мережі Магазину, та використовуються за їх прямим призначенням для власних потреб Страхувальника.

4.7. **Сервіс-провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1, здійснює ремонт Застрахованого майна. Сервіс-провайдер уповноважений Страховиком здійснювати допоміжну діяльність щодо врегулювання страхового випадку.

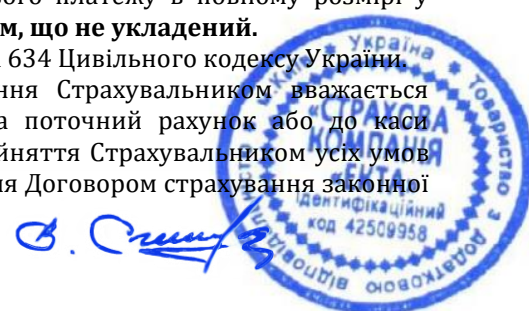
4.8. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів Страхового агента «Цитрус». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.



- 4.9. Ремонт Застрахованого майна (Ремонт)** – комплекс технічних заходів необхідних для відновлення Експлуатаційних якостей Майна, внаслідок страхового випадку, з заміною за вибором Сервіс-провайдера на оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі.
- 4.10. Гарантійні зобов'язання** – зобов'язання виробника щодо виконання майном своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.
- 4.11. Електронний промокод** – унікальний код, що надається Страхувальнику у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Страхувальнику право на придбання нового товару у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного промокоду. Електронний промокод створюється та існує в електронному вигляді та передається Страхувальнику у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного промокоду на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Строк дії Електронного промокоду складає 30 (тридцять) календарних днів з дня отримання його Страхувальником. У разі, якщо Страхувальник обирає у Торговельній мережі Магазину новий товар більшої вартості, Страхувальник сплачує різницю вартості в касу страхового посередника або на рахунок страхового посередника через електронні платіжні системи, і дана сума належить страховому посереднику. Якщо Страхувальник обирає товар нижче, ніж номінал Електронного промокоду, повернення різниці не здійснюється. Електронний промокод не може бути використаний для сплати внеску при придбанні товарів за програмами споживчого кредитування.
- 4.12. Ліміт відповідальності (Ліміт)** - становить межу страхових виплат, що будуть одержані Страхувальником при настанні страхового випадку.
- 4.13. Експлуатаційні якості** - властивості Майна, які безпосередньо впливають на його корисну функцію, використання і функціональні характеристики. Дефекти зовнішнього (естетичного) вигляду, такі як подряпини, потертості, сколи, вм'ятини та дефекти захисного покриття тощо, не впливають на функціональність Обладнання. Тобто, вони не заважають його використанню та не зменшують його ефективність. Відповідно, ці дефекти не вважаються експлуатаційними якостями Обладнання і не погіршують його функціональні характеристики.

## 5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 5.1.** Цей договір добровільного страхування майна, надалі Договір, укладається відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж перед бачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» зареєстрованих розпорядженням Нацкомфінпослуг №427 від 21.03.2019 р.
- 5.2.** Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним у пункті 3.3. Договору, ризиком виникнення збитків та/або понесення додаткових витрат внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором.
- 5.3.** **Вигодонабувач** – Страхувальник.
- 5.4.** **Безумовна франшиза:** 0,00 грн.
- 5.5.** **Місце дії Договору** – Україна.
- 5.6.** Страховий платіж сплачується Страхувальником з округленням до цілого числа в більшу сторону. **Дата сплати загального страхового платежу, зазначеного в п.3.2 Договору** відповідає даті оплати чеку, зазначеної в п.3 Договору.
- 5.7.** **Строк дії Договору**, починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі та становить:
- 5.7.1.
- 180 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 9% від Страхової суми;
  - 365 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 12% від Страхової суми;
- 5.7.2. Страховий платіж сплачується Страхувальником з округленням до цілого числа в більшу сторону. Дата сплати загального страхового платежу, відповідає даті оплати фіскального чеку, зазначеної в п.3 Договору.
- 5.8.** У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір **вважається таким, що не укладений.**
- 5.9.** Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.
- 5.10.** Безумовним прийняттям (акцептом) Договору страхування Страхувальником вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок або до каси Страхового агента. Виконання зазначених дій означає прийняття Страхувальником усіх умов Договору страхування. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили особа набуває статусу Страхувальника.



- 5.11. Акцептувавши цю оферту, Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений та згоден з умовами Договору страхування та Правилами страхування, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно чинного законодавства України.
- 5.12. Прийняття умов Договору страхування є повним і беззастережним. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо.
- 5.13. Умови Договору страхування є загальнодоступними та доводяться Страховим агентом до відома всіх Страхувальників, які укладають Договір, а також доступні цілодобово та розміщені на сайті Страховика за посиланням: <https://ekta.insure>.
- 5.14. Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки внизу цього Договору. Договір страхування вважається підписаним Страхувальником шляхом підписання Полісу.

## 6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 6.1. Страховим випадком за цим Договором є часткова втрата Застрахованим майном своїх експлуатаційних якостей, внаслідок наступних подій (страхових ризиків):
  - 6.1.1. Причин, які визначені виробником як випадки, на які розповсюджується дія Гарантійних зобов'язань виробника.
  - 6.1.2. Механічні пошкодження дисплея і/або задньої кришки, що виникли внаслідок механічного впливу (удар, тріщина). У разі настання такої події здійснюється виключно ремонт або заміна дисплея і/або заміна задньої кришки Майна.
  - 6.1.3. Зниження ємності акумуляторної батареї більше, ніж на 20% від її початкової ємності, за умови, що показники ємності можуть бути відображені на дисплеї Майна, використовуючи вбудовані функції програмного забезпечення виробника Майна. У разі настання такої події здійснюється виключно заміна акумуляторної батареї Майна.
- 6.2. Фактичне настання події, визначеної як страховий ризик, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:
  - 6.2.1. Подія настала протягом строку дії Договору.
  - 6.2.2. Подія настала за Місцем дії Договору.
  - 6.2.3. Ця подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику. Ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.
  - 6.2.4. По ризику, що зазначений в п. 6.1.1. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах Страхової суми протягом строку дії Договору.
  - 6.2.5. По ризику, що зазначений в п. 6.1.2. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах Страхової суми протягом строку дії Договору.
  - 6.2.6. По ризику, що зазначений в п. 6.1.3. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) у межах Страхової суми **один раз** протягом строку дії Договору.

## 7. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 7.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:
  - 7.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.
- 7.2. Страховик не відшкодовує наступні збитки, заподіяні Застрахованому майну:
  - 7.2.1. Внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.
  - 7.2.2. Непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.
  - 7.2.3. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна.
- 7.3. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:
  - 7.3.1. Особа, що звернулась за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання майном своїх функцій:
    - користувалась майном без наявності законних підстав.



- не надала Страховику/Сервіс-провайдеру експлуатаційних документів на майно;
  - пред'явила майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків відсутності пломб виробника внаслідок вже проведеного гарантійного ремонту та/або ремонту, проведеного в рамках дії цього Договору, що підтверджено відповідними документами.
- 7.3.2. Неробочий стан майна (пошкодження), був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування майна Компетентним органом.
  - 7.3.3. Майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням.
  - 7.3.4. Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було б його ідентифікувати.
  - 7.3.5. Майно знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній його компонент або складова частина.
  - 7.3.6. Невідповідності моделі, серійного номера і/або IMEI прийнятого Сервіс-провайдером майна Застрахованому майну Страхувальника, що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Цетехно» згідно ЧЕКу вказаного в п.3 Договору.
  - 7.3.7. Наявності встановлених в Майні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Майна) і/або наявності пошкодження Майна внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів.
  - 7.3.8. Наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Майна), навіть якщо воно постачалось або продавалось разом з апаратним забезпеченням Майна.
  - 7.3.9. Наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Майна особою, яка не є представником Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Майна внаслідок такого ремонту і/або обслуговування.
  - 7.3.10. Наявності дефектів в результаті природного зношення Майна або з іншої пов'язаної з цим причини.
  - 7.3.11. Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Майна і/або його певних функцій.
  - 7.3.12. Наявності всередині або ззовні Майна забруднень, засмічень і/або комах, наявності різких запахів від Майна або його комплектуючих.
  - 7.3.13. Наявності слідів потрапляння рідини на внутрішні і/або зовнішні елементи Майна, електричні та електронні компоненти, наявності слідів окислів або корозії.
  - 7.3.14. Наявності дефектів витратних матеріалів і/або аксесуарів, включаючи, але не обмежуючись ними: USB-кабелі, гарнітури та зарядні пристрої.
- 7.4. Відповідальність Страховика за цим Договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.
  - 7.5. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися на тимчасово окупованій території, визначеній відповідно до чинного законодавства України, на території, непідконтрольною офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.
  - 7.6. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на тимчасового окупованих територіях, визначених відповідно до чинного законодавства України, на територіях, безпосередньо прилеглих території, непідконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.
- ## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
- ### 8.1. Страхувальник має право:
- 8.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку у межах Ліміту, зазначеного у п. 3 цього Договору.



- 8.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недійсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.
- 8.1.3. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

## 8.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 8.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.
- 8.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.
- 8.2.3. Інформувати про настання події, що має ознаки страхового випадку і діяти відповідно до **Розділу 9 Договору**.
- 8.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 8.2.5. Використовувати Майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.
- 8.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.
- 8.2.7. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

## 8.3. Страховик має право:

- 8.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.
- 8.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.
- 8.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.
- 8.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.
- 8.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.
- 8.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.
- 8.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

## 8.4. Страховик зобов'язаний:

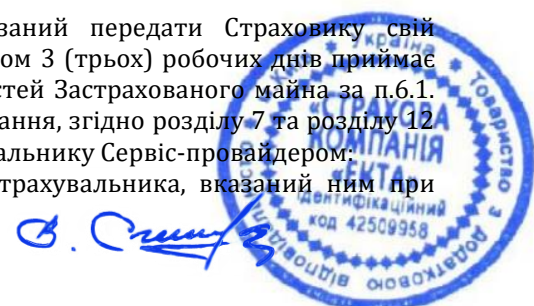
- 8.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.
- 8.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 8.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк та на передбачених цим Договором умовах.
- 8.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, протягом **5 (п'яти)** робочих днів внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.
- 8.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.



8.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

**9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 9.1. Допоміжну діяльність з врегулювання страхових збитків здійснює Сервіс провайдер, в тому числі надає Послуги щодо відновлення та ремонту Застрахованого майна.
- 9.2. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Страхувальнику за даним Договором.
- 9.3. Сервіс-провайдер врегулює страхові збитки, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового та визначений даним Договором.
- 9.4. У разі настання випадку, що має ознаки страхового, на умовах цього Договору Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів, повідомляє про це Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122, назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору, а також свій контактний номер телефону. Після повідомлення Страхувальник надсилає Сервіс-провайдеру Застраховане майно, за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» №5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Застрахованим майном Страхувальник зобов'язаний направити Сервіс-провайдеру документи згідно розділу 10 Договору.
- 9.5. Застраховане майно надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний здійснити підготовку Застрахованого майна, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Застрахованому майні, що надсилається, перевірка відсутності у Застрахованому майні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Застрахованому майні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Застрахованого майна, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Застрахованого майна, Страхувальник несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Застрахованому майні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Застрахованому майні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті – Застрахованого майна, та за втрату завантажених Страхувальником мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
- 9.6. Документами, що підтверджують перехід Застрахованого майна від Страхувальника до Сервіс-Провайдера та стан Застрахованого майна, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі Застрахованого майна, підписаний між Сервіс-провайдером та Страхувальником (Додаток №1). Страхувальник має право перед відправленням Застрахованого майна запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Застрахованого майна і вказати у накладній коментар про візуальний стан Застрахованого майна, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Застрахованого майна, при цьому така фотофіксація включає:
  - фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Застрахованого майна;
  - зазначення на кожній фотографії Застрахованого майна дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Застрахованого майна Сервіс-провайдеру.
 Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Застрахованого майна після його повернення Страхувальнику, приймаються до розгляду тільки при наданні Страхувальником накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Застрахованого майна та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Застрахованого майна.
- 9.7. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання від Страхувальника Застрахованого майна з усіма необхідними документами згідно Розділу 10 цього Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинні, встановити, чи підлягає Застраховане майно ремонту та відновленню й надати Страхувальнику відповідний висновок. На той час, коли Застраховане майно проходить діагностику, інше майно у користування Страхувальника не надається.
- 9.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер зобов'язаний передати Страхувальнику свій висновок та документи Страхувальника. Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів приймає рішення про ремонт та відновлення експлуатаційних якостей Застрахованого майна за п.6.1. Договору або відмовляє у здійсненні страхового відшкодування, згідно розділу 7 та розділу 12 цього Договору. Рішення Страховика надсилається Страхувальнику Сервіс-провайдером:
  - або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;



- або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;
  - або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.
- 9.9.** У разі прийняття Страховиком рішення про ремонт Застрахованого майна, Сервіс-провайдер приступає до ремонту майна. Ремонт майна здійснюється Сервіс-провайдером не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може відремонтувати та відновити Застраховане майно протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, Сервіс-провайдер узгоджує із Страхувальником більш тривалий термін проведення робіт, який не повинен перевищувати 60 (шістдесят) календарних днів. В разі незгоди Страхувальника із більш тривалим терміном проведення ремонтних робіт, Сервіс-провайдер повертає Страхувальнику не відремонтоване Майно, разом з копією висновку про неможливість провести ремонт та відновити Майно. Документом, що підтверджує перехід Застрахованого майна від Сервіс-Провайдера до Страхувальника є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (Додаток № 4). Оригінал висновку про неможливість провести ремонт та відновити Застраховане майно Сервіс-провайдер передає Страховику. Даний висновок є підставою для складання Страхового акту Страховиком та здійснення страхового відшкодування Страхувальнику у межах розміру загального страхового платежу, визначеного п. 3.2. цього Договору. Страховик здійснює Страхувальнику страхове відшкодування у відповідному розмірі протягом 2 (двох) робочих днів з дня складання Страхового акту шляхом надання Електронного промокоду. Електронний промокод надсилається Страхувальнику наступним чином:
  - або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;
  - або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;
  - або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

Отримання Страхувальником Електронного промокоду засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера. Зобов'язання Страховика та Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі після отримання Страхувальником Електронного промокоду.

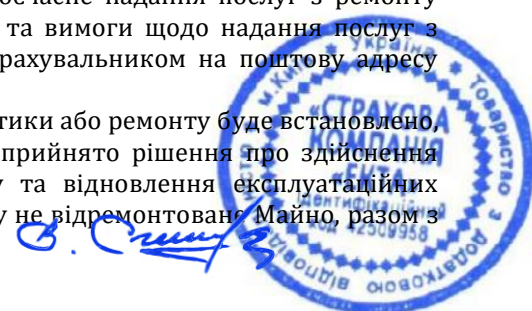
**9.10.** На той час, коли Майно проходить діагностику/ремонт, інше Майно у користування Страхувальника не надається.

**9.11.** Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Страхувальнику відремонтоване Застраховане майно та Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (Додаток №2), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Страхувальником при відправленні Застрахованого майна Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Застрахованого майна направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття послуг з ремонту та відновлення Застрахованого майна. Якщо протягом вказаного строку Страхувальник не направляє мотивовану відмову, послуги Сервіс-провайдера вважаються наданими належним чином та в повному обсязі.

**9.12.** При прийнятті Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується із Страхувальником та повідомляє про дату та місце отримання Застрахованого майна, що було надане Сервіс-провайдеру для ремонту. Застраховане майно може бути повернуте Страхувальнику (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Застрахованого майна Страхувальником. Документом, що підтверджує перехід Застрахованого майна від Сервіс-Провайдера до Страхувальника є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (Додаток № 4).

**9.13.** Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання послуг з ремонту Застрахованого майна за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання послуг з ремонту Застрахованого майна повинні направлятися Страхувальником на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у п.4.9. даного Договору.

**9.14. ВИНЯТКИ!** У разі якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що ремонт Майна неможливий, при цьому Страховиком прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування шляхом проведення ремонту та відновлення експлуатаційних якостей Майна, Сервіс-провайдер повертає Страхувальнику не відремонтоване Майно, разом з



копією висновку про неможливість провести ремонт та відновити Майно. Документом, що підтверджує перехід Застрахованого майна від Сервіс-Провайдера до Страхувальника є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (Додаток № 4). Оригінал висновку про неможливість провести ремонт та відновити Застраховане майно Сервіс-провайдер передає Страховику. Даний висновок є підставою для складання Страхового акту Страховиком та здійснення страхового відшкодування Страхувальнику у межах розміру загального страхового платежу, визначеного п. 3.2. цього Договору. Страховик здійснює Страхувальнику страхове відшкодування у відповідному розмірі протягом 2 (двох) робочих днів з дня складання Страхового акту шляхом надання Електронного промокоду. Електронний промокод надсилається Страхувальнику наступним чином:

- або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;
- або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;
- або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

Отримання Страхувальником Електронного промокоду засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера. Зобов'язання Страховика та Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі після отримання Страхувальником Електронного промокоду.

- 9.15.** У разі, коли Страхувальник безпідставно відмовився прийняти своє Майно, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту його письмового повідомлення не з'явився за своїм Майном, Майно підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Майно коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.
- 9.16.** Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Страхувальником самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера та Страховика, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

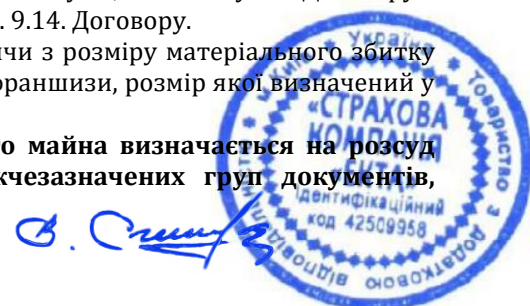
## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

### **10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:**

- 10.1.1. Письмова заява Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового (Додаток №3).
- 10.1.2. Договір.
- 10.1.3. Чек, що підтверджує факт та дату придбання Майна та сплати Страхового платежу у повному розмірі.
- 10.1.4. Гарантійний талон на майно.
- 10.1.5. Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

## **11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

- 11.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.
- 11.2.** Сервіс-провайдер здійснює врегулювання страхового випадку впродовж 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення, згідно п. 9.9. Договору та впродовж 1 (одного) робочого дня з дня прийняття рішення, згідно п. 9.12. Договору.
- 11.3.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Сервіс-провайдер впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) за цим Договором, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.
- 11.4.** Страховик здійснює страхове відшкодування в межах Страхової суми, вказаної у п. 3 Договору з урахуванням положень п. 6.2. Договору, п. 9.9. Договору та п. 9.14. Договору.
- 11.5. Розмір страхового відшкодування визначається**, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений у п. 5.4. Договору.
- 11.6. Розмір Матеріального збитку в частині Застрахованого майна визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:**





- 11.6.1. На підставі документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п., з урахуванням Розділу 10 Договору.
- 11.6.2. Страхувальник отримує страхове відшкодування відповідно п. 9.9. Договору та п. 9.14. Договору на підставі висновку Сервіс-провайдера, про неможливість ремонту Майна, з урахуванням Розділу 10 Договору.
- 11.6.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.
- 11.7. Розмір матеріального збитку при пошкодженні Застрахованого майна визначається:**
- 11.7.1. При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 11.7.2. Розмір страхового відшкодування при пошкодженні Майна, визначеного в Договорі, не може перевищувати Страхову суму, визначену Договором, з урахуванням положень п. 6.2. Договору, п. 9.9. Договору та п. 9.14. Договору.
- 11.8. Витрати на відновлення включають:**
- 11.8.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;
- 11.8.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.
- 11.8.3. інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого майна в тому стані, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 11.9. До витрат на відновлення не відносяться:**
- 11.9.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна;
- 11.9.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;
- 11.9.3. інші витрати, що перевищують межу необхідних.
- 11.10. Порядок виплати страхового відшкодування:**
- 11.10.1. Страхове відшкодування сплачується:
- 11.10.1.1. на підставі письмової заяви Страхувальника, шляхом оплати Сервіс-провайдеру вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна;
- 11.10.1.2. шляхом компенсації Сервіс-провайдеру вартості Електронних промокодів, виданих Страхувальнику у відповідності із п. 9.9. Договору та п. 9.14. Договору.
- 12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
- 12.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:**
- 12.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.
- 12.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.
- 12.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **6 (шість)** місяців.
- 12.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**
- 12.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 12.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.
- 12.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.



- 12.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 12.2.5. Наявність обставин, передбачених **Розділом 7 Договору**.
- 12.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).
- 12.2.7. Отримання Страхувальником повного відшкодування шкоди від іншої третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.
- 12.2.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 8.2.1, 8.2.3, 8.2.5**, а також у **Розділі 9** Договору.
- 12.2.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.
- 12.2.10. Інші випадки, передбачені законом.

### 13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

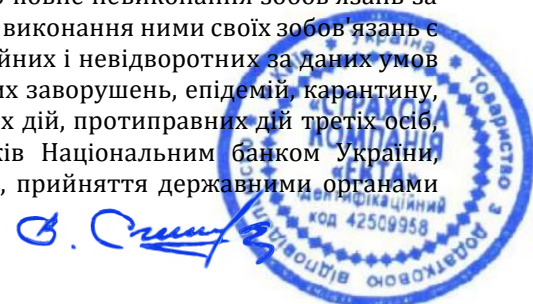
- 13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
  - 13.1.1. Закінчення строку дії Договору.
  - 13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.
  - 13.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
  - 13.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.
  - 13.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».
  - 13.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 13.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.
- 13.3. При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 13.4. У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).
- 13.5. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.
- 13.6. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

### 14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 14.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.
- 14.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.
- 14.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.
- 14.4. Страховик та Сервіс-провайдер звільняються від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Майно не пройшло процедуру оцінки відповідності.

### 15. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

- 15.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо доведуть, що невиконання або неналежне виконання ними своїх зобов'язань є наслідком дії обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за даних умов подій, в тому числі: стихійного лиха, аварій, пожеж, масових заворушень, епіdemій, карантину, порушень громадського правопорядку, страйків, військових дій, протиправних дій третіх осіб, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, введення ембарго на імпорту (експорт) чи інших обставин, прийняття державними органами



відповідних актів, що виникли (вступили в силу) після підписання Договору та не залежать від волевиявлення Сторін.

- 15.2. У випадку настання обставин непереборної сили Сторона, у якій виникли такі обставини, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких обставин письмово повідомити про них іншу Сторону. Належним письмовим повідомленням Страховальника є розміщення Страховиком інформації на власному офіційному сайті, визначеному у пп.1.2. п.1 Договору.
- 15.3. Неповідомлення Стороною, на яку впливають обставини непереборної сили, іншої Сторони та/або не надання іншій Стороні документів, виданих Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом, що підтверджують факт настання обставин непереборної сили, позбавляє Сторону, на яку впливають обставини непереборної сили, посилатися на них, як на підставу для невиконання та/або неналежного виконання нею своїх обов'язків за Договором.
- 15.4. Строки та/або терміни виконання зобов'язань за Договором автоматично продовжуються/переносяться на час дії обставин непереборної сили, за умови, що Сторона, у якій виникли обставини непереборної сили своєчасно повідомила іншу Сторону про їх настання та надала документ(и), видані Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, який підтверджує настання обставин непереборної сили.
- 15.5. У випадку, коли обставини непереборної сили або їх наслідки продовжуються більше 40 (сорока) календарних днів, або при настанні таких обставин стає очевидним, що вони будуть діяти 40 (сорока) календарних днів, Сторони проводять переговори з метою виявлення прийнятних для них способів виконання Договору або припинення його дії.
- 15.6. У разі припинення Сторонами дії договору внаслідок настання обставин непереборної сили жодна із сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

## 16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 16.1. Умови Договору страхування визначаються Страховиком самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Страховик залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Страховальника діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до пункту 5.7. цього Договору.
- 16.2. Страховальник надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Страховику та/або Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Страховальник несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним при зверненні до Страховика та/або Сервіс-провайдера. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Страховальника, що були вказані ним при зверненні до страховика/ Сервіс-провайдера.
- 16.3. Підписанням цього Договору Страховальник погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Страховиком та/або Сервіс-провайдером та Страховальником можуть бути записані.

## 17. ДОДАТКИ

- 17.1. Додаток № 1 «Зразок Акту-приймання передачі Майна»;
- 17.2. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»;
- 17.3. Додаток № 3 «Зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку»;
- 17.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна».

Директор

 /В.В. Спажук/

Страховик



**Додаток № 1  
до Договору № \_\_\_\_  
добровільного страхування майна  
(страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»)**

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна (страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»), (далі – **Договір**) у даному Додатку № 1 встановлено зразок Акту приймання-передачі Майна:

**«Акт приймання-передачі Майна**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),

номер Договору страхування \_\_\_\_\_, далі – **Страховальник**, з іншої сторони, які

надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 9.6. Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна (страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»), підписали цей акт приймання-передачі Майна (далі – **Акт**) про таке:

1. За даним Актом Страховальник передає, а Сервіс-провайдер приймає Майно для проведення його діагностики та Ремонту.

2. Опис Майна, яке передається Сервіс-провайдеру для Ремонту:

\_\_\_\_\_  
(марка, модель, виробник, серійний номер Майна)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**4. ПІДПИСИ СТОРІН**

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю

«ЕКТА СЕРВІС»

\_\_\_\_\_

Страховальник

\_\_\_\_\_»

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток №2  
до Договору № \_\_\_\_  
добровільного страхування майна  
(страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»)

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна (страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»), (далі - **Договір**) у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

**«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),  
далі - **Страховальник**, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо - як Сторона, керуючись умовами п. 9.12. Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна (страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»), підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі - **Акт**) про те, що Страховальнику були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Майна	Серійний номер Майна	Опис послуги

2. Страховальник свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.  
3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

Страховальник

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



Додаток № 3  
до Договору № \_\_\_\_  
добровільного страхування майна  
(страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»)

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ», (далі – **Договір**) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку:

«Директору ТДВ СК «ЕКТА СЕРВІС»

Спажуку В.В.

**ЗАЯВА про настання події, що має ознаки страхового випадку  
до Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна  
(страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»)**

Я, \_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),  
далі – **Страховальник**, за Договором № \_\_\_\_ добровільного страхування майна (страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ») від \_\_\_\_\_ р., даною заявою повідомляю ТДВ «СК «ЕКТА про настання події, що має ознаки страхового випадку.

Застраховане майно, щодо якого подається дана заява:

\_\_\_\_\_ (опис Застрахованого майна: марка, модель, виробник, серійний номер)

Застраховане майно, отримало пошкодження внаслідок:

\_\_\_\_\_ (детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Застраховане майно є цілим \_\_\_\_\_ (так/ні)

Механічні пошкодження

\_\_\_\_\_ (якщо є, вказати які)

Виплату страхового відшкодування прошу провести шляхом оплати за ремонт Застрахованого майна або виплату страхового відшкодування прошу провести шляхом оплати Електронного промокоду Сервіс-провайдеру (необхідне підкреслити).

**Додатково повідомляю свої реквізити:**

Серія та № паспорта: \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Додатковий номер телефону: \_\_\_\_\_

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОBOB'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

\_\_\_\_\_ (Дата) \_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №4  
до Договору № \_\_\_\_  
добровільного страхування майна  
страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ»**

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_ добровільного страхування майна страховий продукт «ПОВНИЙ ЗАХИСТ», (далі – **Договір**) у даному Додатку № 4 встановлено зразок Акту приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна:

**«Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),  
що приєднався \_\_\_\_\_ р. до Договору (далі – **Страховальник**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (далі – **Акт**) про таке:

За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Страховальник приймає Застраховане майно, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для ремонту. Застраховане майно передається згідно умов Договору у зв'язку із:

прийняттям Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, АБО

\_\_\_\_\_ (вказати причину)

Опис Застрахованого майна, яке повертається Страховальнику:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер або ІМЕІ Застрахованого майна)

Підписанням даного Акту Страховальник підтверджує отримання свого Застрахованого майна від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Застраховане майно було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера/Страховика.

Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

**ПІДПИСИ СТОРІН**

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

Страховальник

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

