



Затверджую:

Директор

ДВ «СК «ЕКТА»

Тітова Ю.О.  
29 грудня 2018 р.

## ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)

м. Київ - 2018 р.

## **1. ТЕРМІНИ.**

**1.1. Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки і виконувати інші умови договору.

**1.2. Страховий випадок** подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулася, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику, Застрахованій або іншій Третій особі.

**1.3. Страхова виплата** - грошова сума, яка виплачується Страховиком, відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.

**1.4. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.

**1.5. Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

**1.6. Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.7. Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**1.8. Страхувальники** - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які укладли із Страховиком договір страхування. Страхувальник може укладати із Страховиком договір про страхування третіх осіб (далі по тексту Застрахованих осіб), які можуть набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно з договором страхування.

**1.9. Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

**1.10. Ліміт відповідальності Страховика** - це грошова сума, в межах страхової суми, в рамках якої Страховик, відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

**2.1.** Правила добровільного страхування вантажів та багажу (vantажобагажу) розроблені у відповідності до Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів України.

**2.2.** Згідно Правил добровільного страхування вантажів та багажу (vantажобагажу) (далі - Правила) Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Екта» (далі - Страховик) укладає договори добровільного страхування вантажів та багажу (vantажобагажу) з юридичними особами та дієздатними фізичними особами (далі - Страхувальниками).

**2.3.** За договором добровільного страхування вантажів та багажу (vantажобагажу), далі - договір страхування, Страховик зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищеннем (загибеллю) або втратою застрахованого вантажу та багажу (vantажобагажу) чи його частини під час перевезення будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено Правилами та договором страхування, під час його проміжного складського зберігання.

**2.4.** Конкретні межі відповідальності Страховика встановлюються договором страхування і не можуть перевищувати межі, встановлені законодавством.

**2.5.** Страхувальниками визнаються юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які укладали із Страховиком договори страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства України.

**2.6.** Страхувальник має право укласти договір страхування на користь третьої

особи (Вигодонабувача), яка може зазнати збитків внаслідок володіння, користування і розпорядження вантажами чи багажем (vantажобагажем). В цьому разі потрібно довести наявність у Вигодонабувача страхового інтересу. Вигодонабувач може набувати права та обов'язки Страхувальника згідно договору страхування. В разі страхування на користь третьої особи Страхувальник не звільняється від обов'язків по договору страхування.

2.7. Страховик не має права розголошувати одержані ним відомості про Страхувальника (потерпілих, третіх осіб), фінансове та майнове становище, стан їх здоров'я. За порушення таємниці страхування Страховик, в залежності від виду порушених прав та характеру порушення, несе відповідальність в порядку, передбаченому законом.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

3.1. Предметом договору страхування - є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (vantажобагажем), який перевозиться будь-якими видами транспорту.

3.2. Застрахованими предметами договору можуть бути вантажі та багаж (vantажобагаж), який належить Страхувальнику на правах власності, а також якими Страхувальник розпоряджається та/або користується за договорами транспортування, зберігання або застави, якщо це майно не застраховане його власником.

3.3. Вантажі або багаж можуть бути застраховані, як на повну вартість, так і на суму в частці від їх повної вартості,

3.4. Предметом договору страхування можуть бути також майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з витратами, які Страхувальник зазнав при настанні страхових подій для рятування вантажу або багажу та/або з метою зменшення збитків. Необхідність таких витрат визначається Страховиком та зазначається в договорі страхування.

### **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ ТА (АБО) РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.**

4.1. Страхова сума визначається згідно з законодавством України за згодою між Страховиком і Страхувальником у відповідності до документів, що підтверджують вартість вантажів чи багажу або до розрахунку Страхувальника із включенням витрат на транспортування, якщо в договорі страхування не передбачено інше.

4.2. Страхові суми встановлюються в межах вартості застрахованих вантажів чи багажу на момент укладання договору страхування. Якщо договором страхування передбачено відшкодування непрямих збитків, страхова сума за договором збільшується на суму можливих непрямих збитків Страхувальника при настанні страхового випадку.

4.3. Вартість майна з метою страхування визначається за допомогою відповідних документів на вантаж.

4.4. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, а також по кожному застрахованому предмету договору страхування.

4.5. Страхова сума для застрахованих витрат встановлюється окремо від страхової суми для застрахованих вантажів чи багажу.

4.6. В договорі страхування за згодою сторін може встановлюватися ліміт відповідальності як на окремі предмети договору страхування, так і на окремі види ризиків, тобто максимальна сума страхової виплати по одній страховій події.

4.7. Якщо страхова сума за застрахованим вантажем (багажем) менше його вартості, то Страховик несе відповідальність за збитки від ушкодження чи загибелі вантажу (багажу) тільки в пропорції, в якій ця страхова сума співвідноситься із вартістю.

4.8. В Договорі страхування може бути передбачена франшиза: умовна чи безумовна. В разі умової франшизи Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує франшизу. В разі безумовної франшизи, відповідальність Страховика визначається розміром збитку за вирахуванням франшизи.

4.9. Франшиза визначається за згодою сторін при укладанні договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

4.10. Розміри страхових виплат визначаються за домовленістю між Страховиком - та Страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до договору страхування, або у випадках, передбачених законодавством.

## 5. СТРАХОВІ РИЗИКИ.

5.1. Страховими випадками за даними Правилами визнаються події, які сталися після набуття чинності договору страхування, які передбачені даними Правилами та договором страхування, і за настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальному, застрахованій або іншій третій особі.

5.2. Вантаж та багаж на підставі даних Правил може бути застрахований за такими умовами:

**5.2.1. «З відповіальністю за всі ризики». За договором страхування, укладеним на цій умові, відшкодовуються:**

- Збитки від ушкодження, крадіжки чи повної загибелі всього чи частини вантажу або багажу, що сталися з будь-якої причини, крім випадків передбачених п. 6.1. даних Правил.
- Витрати по загальній аварії, понесені для запобігання збитків з будь-яких причин за винятком випадків, передбачених п. 6.1. даних Правил.
- Всі необхідні та доцільно вчинені витрати по врятуванню вантажу та багажу, а також по зменшенню збитків та встановленню його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами страхування.

**5.2.2. «З відповіальністю за часткову аварію». За договором страхування, укладеним на цій умові, відшкодовуються:**

- Збитки від ушкодження чи повної загибелі всього чи частини вантажу або багажу, що сталися внаслідок вогню, вибуху, стихійного явища (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, паводок, затоплення, сель, удар блискавки, просадка ґрунту, землетрус) при наявності ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, катастроф, зіткнення транспортних засобів між собою або удару їх в непорушні предмети, посадки судна на міліну, провалу мостів, підмокання забортною водою, а також внаслідок дій, прийнятих для рятування майна або гасіння пожежі.
- Збитки внаслідок пропажі машини, судна чи літака безвісти.
- Збитки від пошкодження чи повної загибелі всього або частини вантажу чи багажу при навантаженні, укладці, вивантаженні чи прийомі палива.
- Витрати по загальній аварії, понесені для запобігання збитків з будь - яких причин за винятком випадків, передбачених п. 6.1. даних Правил.
- Всі необхідні та доцільно вчинені витрати по урятуванню вантажів та багажу, а також по зменшенню збитків та встановленню його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами страхування.

**5.2.3. «Без відповіальності за пошкодження крім випадків катастроф». За договором страхування, укладеним на цій умові, відшкодовуються:**

- Збитки від повної загибелі всього чи частини вантажу або багажу, що сталися внаслідок вогню, вибуху, стихійного явища (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, паводок, затоплення, сель, удар блискавки, просадка ґрунту, землетрус) катастроф, зіткнення транспортних засобів між собою або удару їх в непорушні предмети, посадки судна на міліну, провалу мостів, підмокання забортною водою, а також внаслідок дій прийнятих для рятування майна або гасіння пожежі.
- Збитки внаслідок пропажі машини, судна чи літака безвісти.

- Збитки від повної загибелі всього або частини вантажу чи багажу при навантаженні, укладці, вивантаженні чи прийомі палива.
- Витрати по загальній аварії; понесені для запобігання збитків з будь-яких причин за винятком випадків, передбачених п. 6.2. даних Правил.
- Всі необхідні та доцільно вчинені витрати по врятуванню вантажів та багажу, а також по зменшенню збитків та встановленню його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами страхування.
- Збитки від пошкодження всього чи частини вантажу або багажу, що сталися внаслідок катастроф, зіткнення транспортних засобів між собою або удару їх в непорушні чи плаваючі предмети, посадки судна на міліну, вибуху, пожежі на транспортному засобі.

5.3. Збитки від загибелі тварин та птахів, від витоку чи розтруски вантажу чи багажу від бою скла, порцеляни, фаянсу, кераміки, мармуру, цегли, жерновів, точильних та літографських каменів, графітових тиглів, електродів та інших, схильних до бою виробів, при страхуванні за умовами пп. 5.2.2. та 5.2.3. даних Правил відшкодовується тільки в тому випадку, якщо ці збитки сталися внаслідок катастрофи транспортного засобу.

5.4. Умовами договору страхування може бути передбачено відшкодування непрямих збитків Страхувальника, пов'язаних із настанням страховогого випадку (штрафу, пені, неустойки).

5.5. За бажанням Страхувальника майно може бути застраховано, як від усіх, так і від окремих з перерахованих в п. 5.2. даних Правил груп (видів) ризиків.

5.6. Страхування поширюється на страхові випадки, які настутили в період дії договору страхування. Якщо страховий випадок виник з причин, що мали місце або почали діяти до початку дії договору страхування, відшкодування буде виплачено тільки в тому випадку, якщо Страхувальник зможе довести, що йому нічого не було відомо і не повинно було бути відомо про причини, які привели до настання цього страховогого випадку.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

### **6.1. Страховим захистом не покривається:**

- Збиток, спричинений повільним виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, які проходять внаслідок природних якостей вантажу, що перевозиться.
- Збиток від самозапалення або вибуху, що виник внаслідок природних якостей вантажу, що перевозяться.
- Збиток від крадіжки майна після страховогого випадку.
- Збиток, що виник внаслідок вибуху, якщо вибух був викликаний умисним підривом вибухових пристріїв і\або боєприпасів.
- Збиток, який стався внаслідок умисних дій або халатності Страхувальника, осіб, які проживають разом з Страхувальником, які ведуть з ним разом господарство, та умисних дій осіб, працюючих у Страхувальника.
- Збиток від гниття, корозії та інших природних властивостей матеріалів, через зберігання їх в несприятливих умовах, внаслідок природних хімічних процесів, впливу атмосферного або трюмного повітря, включаючи усушку.
- Збиток, який виник через невідповідність упаковки або укупорки вантажу або відправки його у пошкодженному стані.
- Збиток від недоліку вантажу чи багажу при неушкодженні зовнішньої упаковки.
- Збитки внаслідок пошкодження вантажу чи багажу хробаками, гризунами та комахами.
- Збитки, які виникли внаслідок уповільнення в доставці вантажів та багажі в та падіння цін.
- Збитки внаслідок відпотівання судна та відмокання вантажу атмосферними опадами.

- Збитки, які виникли внаслідок знецінення вантажу та багажу через забруднення, падіння за борт чи іншого псування без пошкодження зовнішньої упаковки.

6.2. Страховик звільняється від здійснення страхової виплати при настанні страхової події внаслідок:

- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення; військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
- громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків; конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи громадської влади та політичних організацій;
- не усунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які помітно підвищують ступінь ризику, про необхідність ліквідації яких Страховик сповіщав Страхувальному.

6.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення та обмеження страхування, якщо, це не суперечить законодавству.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

7.1. Договір страхування може бути укладено строком від декількох днів до одного місяця, або на інший строк за згодою сторін.

7.2. Договір набирає чинності з моменту внесення первого страхового платежу якщо інше не передбачено договором страхування. Днем сплати страхового платежу вважається:

- при безготіковому розрахунку - день надходження грошових коштів на рахунок Страховика;
- при готіковому розрахунку - день внесення готівки до каси Страховика.

7.3. Дія договору страхування закінчується о 24:00 годині дати, яка вказана в договорі страхування, як дата закінчення дії договору, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.4. Місцем дії договору страхування є Україна, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.5. Договір страхування складається у двох примірниках, які мають однакову юрисдикційну силу і знаходяться (по одному примірнику) у кожної із сторін.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

8.1. Договір страхування укладається на підставі:

8.1.1. письмової заяви за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином, підручним для Страхувальника, який виявив бажання укласти договір страхування, у якій вказується наступні відомості:

- точна назва, вид упаковки, вага вантажу чи багажу;
- дата та пункт відправки, або(та) адреса зберігання;
- вид транспорту та спосіб перевезення;
- пункти перевантаження та призначення;
- розрахунковий строк доставки;
- умови страхування (страхові ризики).

8.1.2. номера та дати коносаментів або інших перевізних документів;

8.1.3. опису та вартості вантажів чи багажу, які страхуються Страхувальним;

8.1.4. інших документів необхідних, для формування уявлення про ступінь ризику, в'язаного з страхуванням майна (умов перевезення та зберігання тощо).

8.2. Довідка або опис вантажів чи багажу з зазначенням його вартості, що оформлюється при укладанні договору страхування, засвідчується підписами Страхувального та Страховика. При необхідності оформлюється письмова характеристика предмету договору

страхування, а у випадку залучення експерта - довідка або опис засвідчується його підписом.

8.2.1. У разі виникнення суперечних питань, Страховик має право ознайомитись з документами, які посвідчують належність предметів договору страхування та їх вартість.

8.2.2. Після оформлення договору страхування вказані документи стають незадійсненою його частиною.

8.2.3. Страхувальник несе відповідальність за достовірність і повноту даних, представлених ним Страховику.

8.3. При укладанні договору страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків в разі його настання (страхового ризику), якщо ці обставини не відомі і не повинні бути відомими Страховику, в цьому разі суттєвими можуть бути визнані обставини, повністю обумовлені Страховиком в договорі страхування (страховому полісі) або в його письмовому запиті.

8.3.1. Якщо після укладення договору страхування було встановлено, що Страхувальник надав Страховику наперед неправдиві відомості про обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і обсягу можливих збитків в разі його настання, Страховик має право вимагання визнання договору недійсним та вжиття наслідків згідно з законодавством.

8.4. При укладанні договору страхування між Страхувальником та Страховиком повинна бути досягнута згода по таким суттєвим умовам:

- предмет договору страхування;
- характер події, на випадок настання якої проводиться страхування (страхового випадку);
- строк дії договору страхування та розмір страхової суми.

8.5. Факт укладені договору страхування може посвідчуватись страховим засвідчтвом (полісом), що є формою договору страхування.

8.6. У випадку втрати полісу в період дії договору страхування, Страховик видає Страхувальнику дублікат. Після видачі дубліката втрачений поліс є недійсним і ніякі виплати во юному не виконуються.

8.7. При укладанні договору страхування Страховик повинен обов'язково сповістити Страховика про всі інші укладені договори страхування, а також про ті, що укладаються в цей час для страхування даного предмету договору страхування.

8.8. Страхувальники згідно з укладеними договорами страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник-нерезидент - іноземною ільно конвертованою валютою або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених законодавством.

8.9. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється згідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

### 9.1. Страховик зобов'язаний:

9.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

9.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для здійснення юридичної страхової виплати.

9.1.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або законом.

9.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору

сприкування.

9.1.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

9.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що змінили (збільшили або зменшили) страховий ризик, переукласти з ним договір страхування.

9.1.7. Виконувати прийняті на себе зобов'язання, згідно з умовами договору страхування.

9.1.8. Умовами договору страхування можуть бути, передбачені також інші обов'язки Страховика.

## **9.2. Страховик має право:**

9.2.1. Достроково припинити дію договору страхування, якщо це передбачено договором страхування.

9.2.2. Робити запити у компетентні органи відносно причин, обставин та наслідків страхового випадку.

9.2.3. Відмовити у здійснення страхової виплати, якщо Страхувальник порушив умови договору страхування.

9.2.3. Перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику.

9.2.4. У випадку підвищення ступеня, застрахованого ризику запропонувати Страхувальникові внести зміни в договір страхування, включаючи сплату додаткової страхової премії або припинити його дію.

9.2.5. Вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту страхового випадку або розміру нанесеного збитку.

9.2.6. Брати участь у збереженні і рятуванні життя, здоров'я, майна третіх осіб. Такі дії Страховика ніяким чином не обмежують його прав, встановлених договором страхування.

9.2.7. відсторочити страхову виплату на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців у випадку, якщо:

9.2.7.1. У нього є вмотивовані сумніви у достовірності документів, що підтверджують страховий випадок - доти, доки не буде підтверджена достовірність таких документів.

9.2.7.2. Не повністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право третіх осіб на одержання відшкодування - до засування таких обставин.

9.2.7.3. У випадках, коли відносно Страхувальника, або особи, відповідальність якої застрахована, відкрито кримінальну справу по факту настання події, що має ознаки страхового випадку - до одержання Страховиком вироку суду.

9.2.7.4. У випадку визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настало та визначення суми збитків в судовому порядку - до одержання Страховиком вироку суду.

## **9.3. Страхувальник зобов'язаний:**

9.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

9.3.2. При укладенні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі формувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

9.3.3. При укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору.

9.3.4. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування.

9.3.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих наслідком настання страхового випадку.

9.3.6. Не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання

може вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику.

9.3.7. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею стороннім особам, якщо інше не передбачено законодавством.

9.3.8. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

**9.4. Страхувальник має право:**

9.4.1. Достроково припинити дію договору страхування.

9.4.2. За домовленістю з Страховиком внести зміни до умов чинного договору страхування, про що укладається додаткова угода з врахуванням умов розділу 15 даних Правил.

9.4.3. Вимагати у Страховика оплати наданих Застрахованій особі медичних послуг в межах сум та переліку, передбаченому договором страхування.

9.4.4. Отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати.

9.4.5. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

10.1. Після настання страхового випадку, Страхувальник (його, представник) зобов'язаний без затримки, але в будь-якому разі не пізніше трьох днів (за винятком вихідних та свяtkovих днів), якщо інше не встановлено договором страхування, повідомити про це Страховика-або його представника засобом, який може зафіксувати факт звернення.

10.2. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних причин надає Страховику право відмовити у страховій виплаті, якщо не буде доведено, що Страховику своєчасно стало відомо про настання страхового випадку.

10.3. При настанні страхового випадку, передбаченого договором страхування, Страхувальник зобов'язаний вживати розумних та посильних заходів в обставинах, що склалися, для зменшення можливих збитків.

10.4. Страховик звільнюється від відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних та посильних заходів, щоб зменшити можливі збитки, якщо це передбачено договором страхування.

10.5. При настанні страхового випадку Страхувальник або його представник також зобов'язаний, якщо це передбачено договором страхування:

10.5.1. Виконати всі необхідні заходи для запобігання і усунення причин, які можуть викликати додатковий збиток.

10.5.2. Після настання страхового випадку повідомити про це Страховика і протягом двох годин заявити про це в компетентні органи : правоохоронні, пожежної охорони та інші.

10.5.3. Подати письмову заяву, встановленої форми на здійснення страхової виплати в зазначенням обставин страхового випадку.

10.5.4. Представити Страховику всю необхідну інформацію про збиток, що відбувся, а також документи для встановлення факту страхового випадку і розміру збитку. Якщо такої інформації і документів у нього не має, то сприяти Страховику в їх одержанні.

10.5.5. Зберігати постраждалий предмет договору страхування до прибууття експерта Страховика в тому вигляді, в якому він був після страхового випадку. Зміни картини збитку можуть бути виконані у випадку, якщо це необхідно з вимог безпеки чи для зменшення збитку.

10.5.6. Представити Страховику можливість проводити огляд і обслідування застрахованого предмета договору страхування, розслідування у відношенні причин і розміру збитку.

10.5.7. За участю Страховика визначати розмір збитку.

10.5.8. Представити Страховику опис пошкодженого, зниженого чи втраченого обладнання. Ці описи повинні представлятися в узгоджені зі Страховиком строки, але в будь-якому

збитку не-пізніше, ніж один місяць з дня настання страхової події. Описи складаються з означенням вартості пошкоджених предметів договору страхування на день настання страхової події. Витрати з складання опису несе Страхувальник.

10.6. Страховик після отримання повідомлення про страховий випадок зобов'язаний:

10.6.1. Забезпечити огляд предмета договору страхування експертом Страховика, для чого протягом 48 (сорока восьми) годин, з моменту повідомлення Страхувальником чи іншою особою про настання страхового випадку, не враховуючи вихідних і святкових днів, направити свого представника на місце страхового випадку.

10.6.2. За участю Страхувальника скласти акт про страховий випадок і перелік пошкодженого, знищено або вкраденого майна. Для участі в складанні страхового акту та встановленні суми збитку може бути запрошений відповідний спеціаліст.

10.6.3. Разом зі Страхувальником скласти кошторис по відновленню пошкодженого майна. На основі кошторисної документації і платіжних документів скласти калькуляцію збитку і визначити суму страхової виплати. Всі перераховані документи підписуються Страхувальником і Страховиком і засвідчуються печатками.

10.6.4. Здійснити страхову виплату протягом 30 (тридцяти) діб після отримання всіх необхідних документів (акта про причини страхового випадку, страхового акта, кошторису чи калькуляції збитку, документів з компетентних органів).

## 11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.

11.1. Перелік документів, які необхідні для здійснення страхової виплати :

- страховий акт;
- висновок про страховий випадок, складений експертною комісією, який містить причини і можливі наслідки страхового випадку;
- звіт експерта про вирахування розміру збитків;
- документи з компетентних органів, при необхідності;
- кошторис збитку;
- коносаменти, залиничні накладні, інші документи по перевезенню,
- фактури і рахунки, якщо по змісту цих документів Страхувальник має право розпоряджатися вантажами чи багажем, при страхуванні фрахту - чартер-партії та коносаменти;
- договір страхування;
- інші документи, необхідні для визначення причин і обставин страхового випадку, перелік яких передбачений договором страхування.

11.2. Розмір збитку визначається, виходячи із страхової оцінки вантажу чи багажу за момент страхового випадку якщо інше не передбачено договором страхування, з встановленою формою в присутності Страхувальника після держання від нього заяви.

11.3. Кожна з сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок, вимагаючої сторони. Витрати на проведення експертизи по випадках, які виникають після її проведення не страховими, відносяться на Страхувальника.

## 12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

12.1. Здійснення страхових виплат проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника і страхового акта, який складається страховиком.

12.2. Після отримання повідомлення про страховий випадок Страховик зобов'язаний:

- з'ясувати обставини страхового випадку, скласти страховий акт та визначити

розмір збитку;

\* зробити розрахунок суми страхової виплати в строк, встановлений даними Правилами.

12.3. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою. Представник Страховика в двохденний строк після огляду предмету договору страхування (не прем'єрвочі вихідних та свяtkovих dnіv) зобов'язаний скласти кошторис-розрахунок занесені збитків. Про місце та час складання такого кошторису - розрахунку він повинен згідно повідомити осіб, відповідальних за збиток. Якщо ці особи чи їхні представники не були до моменту складання кошторису, то його складають в їх відсутності.

12.4. При необхідності Страховик може робити запит про відомості, які пов'язані з страховим випадком, у правоохоронні органи, медичні установи, інші підприємства, установи, та організації, які володіють інформацією про обставини страховогого випадку, а також має право самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страховогого випадку.

12.5. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини і розмір збитку.

12.6. Розмір відшкодування по страховому збитку обмежується страховою сумою, обумовленою договором страхування.

12.7. Якщо при перевезенні чи зберіганні вантаж чи багаж був прийнятий під керівництвом відповідною організацією згідно з законодавством страхована виплата виплачується за відшкодуванням суми, одержаної Страхувальником від цієї організації, вирахувавши з неї вартість майна, що не було застрахованим.

12.8. Страховик не зобов'язаний виплачувати Страхувальнику відшкодування, яке перевищує розмір збитку, навіть якщо в момент настання страховогого випадку страхована сума перевищувала вартість застрахованого майна, якщо це передбачено договором страхування.

12.9. Страхова виплата по витратах, передрахованих в п. 3.4. даних Правил, виплачується тільки в тому випадку, якщо де обумовлено в договорі страхування.

12.10. Без згоди Страховика Страхувальник не має права відмовлятися від майна, яке залишилося після страховогого випадку, навіть, якщо воно пошкоджено. Залишкова вартість, такого майна підлягає вирахуванню з суми збитку.

12.11. У випадку, якщо страхована сума, яка встановлена в договорі страхування, перевищує менше дійсної вартості застрахованого предмета договору страхування, сума збитку відшкодовується пропорційно співвідношенню страхової суми і дійсної вартості. Співвідношення страхової суми і дійсної вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому предмету договору страхування.

12.12. З страхової виплати утримується невнесена сума страхового платежу, який встановлена сплата частинами.

12.13. Відшкодування виконується з вирахуванням обумовленої в договорі страхування франшизи, а також сум, одержаних Страхувальником в порядку відшкодування залишкового збитку від третіх осіб.

12.14. Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до Страхувальника діяли договори страхування інших страхових організацій, Страховик відшкодовує відшкодування в частині, яка випадає на його долю по сукупній відповідальності.

12.15. У випадку смерті Страхувальника-фізичної особи його права на страхову виплату переходять до відповідної особи згідно законодавства України.

12.16. Страхова виплата виплачується в тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

12.17. Після здійснення страхової виплати в повному обсязі на застрахований предмет договору страхування до Страховика переходить майнове право на вкрадений і знайдений предмет договору страхування (абандон). Страхувальник не повинен робити заяву про абандон умовно і не може відкликати його.

12.18. До Страховика після здійснення страхової виплати по договору страхування в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка отримала страхову виплату, має до особи, відповідальної за причинений

## збиток:

12.18.1. Страхувальник повинен передати Страховику всі необхідні документи для реалізації цього права.

12.18.2. Якщо Страхувальник відмовиться від передачі таких прав або реалізація їх ставе неможливою з його вини, Страховик звільнюється від обов'язку здійснювати страхову виплату в розмірі, що відповідає збитку, причиненому Страхувальному власним виневказаними діями.

12.18.3. Будь-яка сума, отримана Страхувальним від третіх осіб в рахунок збитку, повинна враховуватись із відповідної суми страхової виплати Страховика.

12.19. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувального не звільняє його від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

## **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.**

13.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання усіх належним чином оформленіх документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, Страховик приймає рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті та складає Страховий акт.

13.1.1. Про відмову в страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувального у письмовій формі з обґрутуванням причин відмови протягом 7 (семи) робочих днів з дня прийняття рішення.

13.2. Відмова у страховій виплаті може бути оскаржена Страхувальним в судовому порядку.

13.3. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальним документів, строк прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті продовжується на період отримання Страховиком необхідних документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів.

13.4. Всі виплати по страховим випадкам проводяться протягом 30 (тридцяти) робочих днів, після прийняття відповідного рішення та складання Страхового акту, за умови отримання Страховиком всіх необхідних для цього документів, підписаних всіма зацікавленими сторонами, якщо інше не вказано в договорі страхування.

13.5. Негативний фінансовий стан Страховика не є підставою для відмови у страховій виплаті Страхувальному.

## **14. ПРИЧИННИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТИ.**

14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувального або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена умова не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувального або особи, на користь якої укладено договір, страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

14.1.2. Вчинення Страхувальним-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

14.1.3. Подання Страхувальним завідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.

14.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальним про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначеній, характеру та розміру збитків.

- 14.1.5. Інші випадки, передбачені законом.
- 14.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.
- 14.3. Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк не більший передбаченого правилами страхування та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 14.4. Відмову Страховика у страховій виплаті може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## 15. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

15.1. Договір страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 15.1.1. Закінчення строку дії договору страхування.
- 15.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань, перед Страхувальником у повному обсязі.

15.1.3. Смерті Застрахованої особи. Якщо договір страхування було укладено відносно декількох осіб одночасно, то у разі смерті однієї Застрахованої особи договір припиняє дію тільки відносно цієї особи.

15.1.4. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки. При цьому Договір вважається досроко припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору.

15.1.5. Ліквідація Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним діездатності за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

15.1.6. Ліквідація страховика у порядку, встановленому законодавством України.

15.1.7. Прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним.

15.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України.

15.2. Дію договору страхування може бути досрочно припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

15.3. Про намір досрочно припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором.

15.4. У разі досрочового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до припинення дії договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальному сплачені ним страхові платежі повністю.

15.5. У разі досрочового припинення договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування то Страховик повертає Страхувальному страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум, що були здійснені за цим договором страхування.

15.6. Сума страхових платежів, що повертаються по умовам пп. 15.3.-15.4. даних Протоколу, виплачується Страхувальному. З моменту - виплати цієї суми договір страхування припиняється.

15.7. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було сплачено в

безготівковій формі, за умови досрочового припинення договору страхування.

15.8. Зміни умов договору страхування вносяться до договору страхування за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї з сторін. Протягом десяти днів з моменту одержання заяви про зміну умов договору, особа яка її отримала, зобов'язана надати таку відповідь. Зміни оформляються додатковою угодою до договору страхування.

15.9. Якщо яка-небудь Сторона не згодна на внесення змін в договір страхування, то в п'ятиденний строк вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

15.10. З моменту одержання заяви однієї з сторін до моменту прийняття рішення договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах.

15.11. При переході предмета договору страхування у власність іншої особи договір страхування може бути переданий новому власнику з відповідним його переоформленням.

15.12. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також у випадку:

- коли договір укладено після настання страхового випадку;
- коли предметом договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набрало законної сили.

15.13. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з законодавством України.

## **16. СТРАХОВІ ТАРИФИ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.**

16.1. Під страховим платежем розуміється плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

16.2. При визначенні розміру страхового платежу, який підлягає сплаті по договору страхування Страховиком використовуються обчислені актуарно страхові тарифи (Додаток 1 до цих Правил), які встановлюють середній розмір страхового платежу в одиниці страхової суми.

16.3. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін і встановлюється з урахуванням рівня ризику і умов договору страхування шляхом використання поправочних Коефіцієнтів до страхового тарифу, розрахованого актуарно (Додаток №1 до даних Правил).

16.4. Сплата страхового платежу може бути готівкою або безготівковим розрахунком. Валюта страхового платежу встановлюється згідно з законодавством України. Страховий платіж сплачується Страхувальником в строки, обумовлені договором страхування).

16.5. Страхувальник при укладанні договору страхування має право на сплату страхового платежу в декілька строків, за згодою сторін, при цьому перший внесок повинен складати не менше 50% загального страхового платежу, якщо інший розмір не передбачений договором страхування.

16.6. У випадку невиконання або неналежного виконання Страхувальником обов'язку по сплаті страхового платежу Страховик має право на досркове припинення договору страхування.

## **17. ОСОБЛИВІ УМОВИ.**

17.1. Всі повідомлення за договором страхування повинні бути зроблені будь-яким способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт повідомлення.

17.2. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у даних Правилах, але які не передбачені не передбачені Законом України «Про страхування» повинні бути передбачені договором страхування

## **18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

18.1. Всі спори, що виникають з договору страхування між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, з залученням, при необхідності спеціально створеної незалежної експертної комісії.

18.2. При недосягненні Сторонами згоди про вирішення спору, спір вирішується в судовому порядку, згідно із законодавством України.

Додаток №1  
до Правил добровільного страхування  
вантажу та багажу (вантажобагажу)

### СТРАХОВІ ТАРИФИ

Страхові тарифи розраховані актуарно для строку одиничного перевезення на відстань 1000 (одна тисяча) км., включаючи, перевантаження і транзитне зберігання при нормативних витратах на ведення справи 40% страхового внеску, та безумовній франшизі 1 % страхової суми (Табл. 1.)

Умови страхування	Базовий страховий тариф (% від страхової суми)
✓ З відповіальністю за всі ризики	0,74
✓ З відповіальністю за часткову аварію	0,66
✓ Без відповіальності за пошкодження, крім випадків катастроф	0,44

Конкретний тариф за Договором страхування встановлюється шляхом множення базового страхового тарифу на поправочні що, враховують рівень ризику і особливі умови Договору страхування.

При оцінці рівня конкретного ризику рекомендується використовувати поправочні коефіцієнти від 0,2 до 4,0, що враховують відстань транспортування вид транспорту (автомобільний, водний, залізничний, авіаційний) вартість і вид вантажу (метали та вироби з них, насипні і наливні вантажі, продукція, товари, цінні, небезпечні вантажі, вантажі, які швидко псуються та легко б'ються, та інші), кількість навантажувань і розвантажувань, кількість видів транспорту при одному перевезенні, наявність супроводження або охорони при транспортуванні, місце перевезення (контейнер, трюм, цистерна, критий вагон, металевий фургон, брезентовий фургон, відкриті платформи, кузов, палуба і т.п.), спеціальні умови перевезення (рефрижераторні установки, барокамери, спеціальний транспорт), вид та якість упаковки, пору року (зимовий період для автомобільного транспорту), а також інші істотні у кожному конкретному випадку фактори.

При встановленні страхового тарифу необхідно враховувати особливі умови договору страхування: розмір та вид франшизи, порядок і строки сплати страхових платежів, страхування всього вантажу або вибіркової його частини і т.д. шляхом застосування поправочних коефіцієнтів від 0,5 до 1,2.

Усього в цьому документі пронумеровано,  
пройшито, скріплено печаткою та підписано  
16 (шістнадцять) арк.

Директор

Гітова Ю.О./  
29 грудня 2018 р.

