



Політика конфіденційності / Privacy policy

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Екта»», надалі по тексту - Страхова Компанія вдячна за інтерес до наданих продуктів. Захист Вашої персональної інформації дуже важливий для нас, тому ми з особливою увагою ставимося до захисту інформації, яка збирається і обробляється при використанні Сервісів Страхової компанії.

Сервіси Страхової компанії включають в себе мобільні додатки та сервіси розміщені на сайті <https://ekta.insure>, які дають змогу користувачам взаємодіяти зі Страховою компанією в межах укладеної публічної оферти, а також без укладання угоди, так само взаємодія з партнерами Страхової компанії у межах укладених між Користувачами і такими партнерами договорами, включаючи обмін інформацією і здійснення окремих операцій через Інтернет або спеціальний додаток мобільного пристрою (смартфона, планшета і т.п.)

Отримання доступу до використання Сервісів Страхової компанії означає беззастережну згоду Користувачів з положеннями цієї Політики конфіденційності

Страховою компанією забезпечується безпека персональної інформації, отриманої від користувачів. Політика конфіденційності розроблена з метою вказівки переліку даних, які можуть бути запитані у користувачів Сервісів Страхової компанії, а також способів обробки таких даних. У цій Політиці конфіденційності також вказані цілі, для яких можуть бути записана або розголошена персональна інформація користувачів. Окремими угодами з

Additional Liability Company "Insurance Company «Ekta»", hereinafter - the Insurance Company is grateful for the interest in the products provided. The protection of your personal information is very important to us, so we pay special attention to the protection of information that is collected and processed when using the Services of the Insurance Company.

The Insurance Company's services include mobile applications and services posted on the website <https://ekta.insure>, which allow users to interact with the Insurance Company within the framework of the concluded public offer, as well as without concluding an agreement, as well as interaction with the Insurance Company's partners within agreements concluded between Users and such partners, including the exchange of information and the implementation of certain transactions via the Internet or a special application of a mobile device (smartphone, tablet, etc.)

Access to the use of the Insurance Company Services means the unconditional consent of the Users to the provisions of this Privacy Policy

The Insurance Company ensures the security of personal information received from users of the Insurance Company. The current Privacy Policy is designed to specify a list of data that may be requested from users of the Insurance Company Services, as well as ways to process such data. This Privacy Policy also specifies the purposes for which users' personal information may be recorded or disclosed.



Користувачами можуть бути передбачені інші цілі, в яких може запитуватися або розголошуватись персональна інформація користувачів. У цій Політиці конфіденційності також зазначені основні заходи обережності, які повинні вживатися Користувачами для того, щоб їх персональна інформація залишилась конфіденційною.

1. Це Положення застосовується - до інформації, яка була отримана Страховою компанією в результаті використання Сервісів Страхової компанії Користувачами.

У цій Політиці конфіденційності під інформацією Користувача розуміється: персональна інформація, яку Користувач самостійно надає до Страхової компанії при створенні облікового запису, реєстрації і т.п., а також в процесі використання Сервісів Страхової компанії (ПІБ, адреса електронної пошти, номер телефону та ін.), а також автоматично передаються дані в процесі використання Сервісів Страхової компанії, в тому числі, але не обмежуючись: IP-адреса, відомості про мобільний пристрій, з якого здійснюється доступ і т.д.

Інформація про користувача. При створенні облікового запису або реєстрації Страховою компанією запитується інформація про користувача: ПІБ, стать, дата народження, адреса проживання, адреса електронної пошти, номер телефону. Страховою компанією також може бути запрошена додаткова інформація.

2. Надання інформації користувачів третім особам.

Страхова компанія має право надавати інформацію Користувачів своїм афілійованим особам, а також партнерам і іншим компаніям, пов'язаними зі Страховою компанією з метою, зазначеною вище.

Users may provide other purposes for which users' personal information may be requested or disclosed. This Privacy Policy also sets out the basic precautions that Users must take to ensure that their personal information remains confidential.

1. This Regulation applies to the information received by the Insurance Company as a result of the use of the Insurance Company Services by the Users.

In this Privacy Policy, the User's information means: personal information that the User independently provides to the Insurance Company when creating an account, registration, etc., as well as in the process of using the Services of the Insurance Company (name, e-mail address, phone number, etc. .), as well as automatically transmitted data in the process of using the Services of the Insurance Company, including, but not limited to: IP address, information about the mobile device from which access is made, etc.

User information. When creating a registration or registration, the Insurance Company records information about users: name, article, date of birth, residence address, e-mail address, telephone number. You can also request additional information from the insurance company.

2. Providing user information to third parties.

The Insurance Company has the right to provide the information of the Users to its affiliates, as well as to partners and other companies related to the Insurance Company for the purpose specified above.



При цьому афілійовані особи Страхової компанії, а також пов'язані з нею компанії зобов'язані дотримуватися цієї Політики конфіденційності.

Страховою компанією не надається інформація Користувачів компаніям і приватним особам, не пов'язаним зі Страховою компанією, за винятком перерахованих нижче випадків.

- **Користувач дав на це свою згоду.** Для надання Страховою компанією інформації Користувачів компаніям і приватним особам, не пов'язаним зі Страховою компанією, в тому числі іншим Користувачам, запитується додаткова згода Користувача. Користувач в будь-який час може відкликати дану згоду.

- **На вимогу чинного законодавства.** Страховою компанією надається інформація користувачів в тому випадку, якщо отримання, використання та розкриття такої інформації необхідно з метою:

- виконання і дотримання чинного законодавства, судових рішень або виконання законних вимог державних органів;
- виявлення, припинення чи іншого перешкоджання шахрайству, а також усунення технічних збоїв або проблем безпеки;
- захисту прав, власності або безпеки Страхової компанії, користувачів Сервісів Страхової компанії в рамках, дозволеними чинним законодавством.

Страховою компанією можуть надаватися узагальнені знеособлені дані користувачів Сервісів Страхової компанії партнерам (наприклад, з метою проведення статистичних та інших досліджень).

In this case, the affiliates of the Insurance Company, as well as related companies are obliged to adhere to this Privacy Policy.

The insurance company does not provide information Users to companies and individuals not related to the Insurance Company, except as listed below.

- **The user has given his consent.** In order for the Insurance Company to provide information to Users and companies and individuals not related to the Insurance Company, including other Users, additional consent of the User is required. The user can revoke this consent at any time.

- **At the request of current legislation.** The insurance company provides user information in the event that the receipt, use and disclosure of such information is necessary in order to:

- execution and observance of the current legislation, court decisions or execution of lawful requirements of state bodies;
- detection, termination or other prevention of fraud, as well as elimination of technical failures or security problems;
- protection of the rights, property or security of the Insurance Company, users of the Services of the Insurance Company within the limits permitted by applicable law.

The Insurance Company may provide generalized impersonal data of users of the Insurance Company Services to partners (for example, for the purpose of conducting statistical and other surveys).



3. Заходи безпеки, які використовуються для збереження конфіденційності інформації.

Страховою компанією вживаються всі можливі заходи для забезпечення безпеки і захисту інформації Користувачів від несанкціонованих спроб доступу, зміни, розкриття чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Зокрема, Страховою компанією постійно удосконалюються способи збору, зберігання і обробки даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Страхової компанії з метою розкрадання майна, фішингу та інших видів шахрайства. Страховою компанією також обмежується доступ співробітникам, підрядникам та агентам до інформації Користувачів, передбачаючи суворі договірні зобов'язання в сфері конфіденційності, за порушення яких передбачені жорсткі заходи відповідальності і штрафні санкції.

Безпека при використанні Сервісів Страхової компанії також залежить від дотримання Користувачем рекомендацій: Користувач повинен зберігати дані облікового запису, такі як логін і пароль, потай від третіх осіб. Користувач зобов'язується негайно повідомляти Страхову компанію про будь-який випадок підозри несанкціонованого використання його облікового запису.

Дотримання Користувачем рекомендацій Страхової компанії дозволить забезпечити максимальну конфіденційність наданої інформації та даних.

4. Умови передачі інформації.

Користувач дає згоду на обробку його даних, наданих при реєстрації в Мобільному додатку Страхової компанії та будь-якими способами, в тому числі третіми особами, в тому числі відтворення, електронне копіювання,

3. Security measures used for maintaining the confidentiality of information.

The insurance company takes all possible measures to ensure the security and protection of users' information from unauthorized attempts to access, alter, disclose or destroy, as well as other types of improper use. In particular, the Insurance Company is constantly improving the methods of data collection, storage and processing, including physical security measures, to counteract unauthorized access to the Insurance Company's systems for theft of property, phishing and other types of fraud. The insurance company also restricts the access of employees, contractors and agents to the information of Users, providing for strict contractual obligations in the field of confidentiality, for violation of which there are strict liability and penalties.

Security when using the Services of the Insurance Company also depends on the User's compliance with the recommendations: The User must store account data, such as login and password, secretly from third parties. The User undertakes to immediately notify the Insurance Company of any suspicion of unauthorized use of his account.

The User's compliance with the recommendations of the Insurance Company will ensure maximum confidentiality of the provided information and data.

4. Terms of information transfer.

The User agrees to the processing of his data provided during registration in the Mobile Application of the Insurance Company and in any way, including by third parties, including reproduction, electronic copying, depersonalization,



знеособлення, блокування, знищення, а також вищевказану обробку інших персональних даних, з метою надання доступу до функціоналу Мобільного додатку Страхової компанії для:

- укладення універсального договору з Страховою компанією;
- створення інформаційних систем персональних даних Страхової компанії;
- страхування життя / здоров'я / майна та іншого страхування, що здійснюється Страховою компанією в зв'язку з укладенням договору;
- будь-яких інших цілях, прямо або побічно пов'язаних з обслуговуванням у сфері страхування або інших продуктів/послуг Страхової компанії або її контрагентів.

Користувач дає згоду контрагентам Страхової компанії на обробку всіх персональних даних, наявних в розпорядженні Страхової компанії або контрагентів Страхової компанії, в тому числі з метою інформування Користувача про послуги контрагентів.

Користувач дає згоду на отримання реклами, розсилки, в тому числі по мережі рухомого радіотелефонного зв'язку, від Страхової компанії, його контрагентів і афілійованих осіб.

5. Зміна Політики конфіденційності та чинне законодавство.

Страхова компанія має право в будь-який час оновлювати і вносити зміни в положення цієї Політики конфіденційності. Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення, якщо інше не передбачено положеннями нової редакції Політики конфіденційності. Страхова компанія рекомендує Користувачам регулярно звертатися до цієї Політики конфіденційності з метою ознайомлення з найбільш актуальною редакцією.

blocking, destruction, as well as the above processing of other personal data, in order to provide access to the functionality of the Mobile Application of the Insurance Company for:

- concluding a universal agreement with the Insurance Company;
- creation of information systems of personal data of the Insurance Company;
- life / health / property insurance and other insurance provided by the Insurance Company in connection with the conclusion of the contract;
- any other purposes directly or indirectly related to services in the field of insurance or other products / services of the Insurance Company or its counterparties.

The User agrees to the insurance company's counterparties to process all personal data available to the Insurance Company or the Insurance Company's counterparties, including for the purpose of informing the User about the services of the counterparties.

The User agrees to receive advertising, mailing, including on the mobile radiotelephone network, from the Insurance Company, its contractors and affiliates.

5. Change of Privacy Policy and current legislation.

The Insurance Company has the right to update and amend the provisions of this Privacy Policy at any time. The new version of the Privacy Policy shall enter into force upon its posting, unless otherwise provided by the provisions of the new version of the Privacy Policy. The Insurance Company recommends that Users regularly refer to this Privacy Policy in order to familiarize themselves with the most current version.