

**ДОГОВІР КОМПЛЕКСНОГО
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ПРИЄДНАННЯ) №210**

СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ «МАЙНО В КВАРТИРІ»

м. Київ

17 квітня 2020 р.

Дана Оферта є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА», (надалі іменується – Страховик), що адресується фізичним дієздатним особам, укласти Договір добровільного страхування майна та відповідальності (приєднання) в електронній формі.

Цей Договір добровільного страхування майна та відповідальності (приєднання), надалі – Договір/Договір страхування, укладено на підставі ліцензії Страховика на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) у часті проведення добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), та Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування») затверджених розпорядженням Нацкомфінпослуг №427 від 21.03.2019 р.; ліцензії Страховика на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) у часті проведення добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»), та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншого, ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування») затверджених розпорядженням Нацкомфінпослуг №427 від 21.03.2019 р., із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію».

Даний Договір складається з двох частин Електронного полісу та Оферти.

1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ

1.1. Страховик - ТДВ «СК «ЕКТА», Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1; код в ЄДРЮОФОПГФ 42509958; п/р UA 87 300346 0000026507061932201 в АТ «АЛЬФА-БАНК», МФО 300346, тел.: 0-800-305-122; сайт: <https://ekta.insure/>; електронна пошта: info@ic-ekta.com

1.2. Страхувальник – дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цього Договору відповідно до умов і положень статей 634, 638 Цивільного кодексу України.

1.3. Вигодонабувач – фізична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Вигодонабувачем за цим договором є Страхувальник. Страхувальник не може змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Текст цього Договору підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Страховика, а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі Інтернет за адресою <https://ekta.insure/>. Оферта набирає чинності з 17 квітня 2020 року та діє до дати відкликання оферти Страховиком.

2.3. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика за адресою <https://ic-ekta.com/>.

2.4. У відповідності до статей 207, 634, 638, 641, 642, 981, 982 Цивільного кодексу України та статей 11,12,13 Закону України «Про електронну комерцію» цей Договір вважається погодженим та укладеним Страхувальником шляхом вчинення ним дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, в тому числі і без підписання письмового примірника Сторонами. Безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти, діями Страхувальника, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати послуги зі страхування на встановлених Страховиком умовах є сплата страхового платежу (премії) на умовах цього Договору, на поточний рахунок або до каси Страхового агента та/або на поточний рахунок Страховика, а також заповнення заявки (на підставі якої формується Електронний поліс) та підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором. Виконання зазначених дій означає прийняття Страхувальником усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

2.5. Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен самостійно або за допомогою Страхового агента зайти на веб-сторінку Страховика, оформити заявку обравши бажані умови страхування, зазначивши інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу.

2.6. Відповідно до обраних Страхувальником умов та зазначених ним даних, після сплати Страхувальником страхового платежу (премії), формується Електронний поліс (акцепт). Акцепт складається в електронній формі за зразком, встановленим Страховиком. Електронний поліс містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Для підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Перед підписанням Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Електронного полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на веб-сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення.

2.7. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки. При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

2.8. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили особа набуває статусу Страхувальника.

2.9. Поліс направляється Страхувальнику на зазначену адресу по електронній пошті. Сторони домовилися, що значення та клас дій є належним врученням Договору страхування Страхувальнику.

2.10. Здійсненням акцепту оферти Страхувальник підтверджує:

- своє ознайомлення з Правилами та Договором. Прийняття умов Договору страхування є повним і безумовним;
- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору. Таке прийняття такої оферти надає право до



Страховальник розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Страховальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо.

- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страховальника з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страховальника здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або захисту його інтересів. Страховик звільняється від зобов'язання направляти на адресу Страховальника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані Страховальника;

- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень;

- підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами), зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страховальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

2.11. Договір вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на цій Оферті. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами. Договір страхування вважається підписаним Страховальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком на засіб мобільного зв'язку Страховальника).

2.12. Страховальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

3. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

3.1. Застраховане майно – квартира або будинок, за адресою, що зазначена в Електронному полісі, а саме: елементи оздоблення, інженерне й технічне устаткування, а також домашнє майно, що знаходиться в них. Визначене майно може бути застраховано тільки у випадку, якщо у Страховальника є інтерес в їх збереженні відповідно до чинного законодавства України або Договору.

3.2. Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку - документ, що оформлюється у письмовій формі за формою Страховика, та містить у собі вимогу про виплату страхового відшкодування, інформацію про настання події, характер події, розмір збитків, перелік пошкодженого майна і іншу інформацію щодо події, яка заявляється, включаючи реквізити, необхідні для перерахування грошових коштів.

3.3. Компетентні органи:

- державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/не страховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Міністерства надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, Дорожня поліція тощо).

3.4. Місце дії Договору – вказана в Електронному полісі фактична адреса Застрахованого майна.

3.5. Необережність – ступінь вини певної особи у настанні збитку, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої заподіяно шкоду, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоча повинна була і могла їх передбачити.

3.6. Претензія – письмова вимога Третьої особи до Страховальника, складена відповідно до вимог чинного законодавства України, про відшкодування шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю внаслідок будь-якої дії або бездіяльності Страховальника.

3.7. Позов – заява третьої особи, подана до суду, про відшкодування шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю внаслідок дій або бездіяльності Страховальника.

3.8. Страховий агент – суб'єкт господарювання, що діє від імені Страховика, на договірних засадах уповноважена ним на інформування і консультування Страховальників щодо страхових послуг Страховика, а також на проведення роботи щодо укладення договорів страхування та отримання страхових платежів.

3.9. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

3.10. Страхова відшкодування – грошова сума, в межах встановленої Договором страхової суми, яку Страховик, відповідно до умов договору страхування повинен виплатити Страховальнику.

3.11. Страховий платіж (премія) – плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

3.12. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої провадиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання і внаслідок якої майновим інтересам Страховальника, що пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, може бути завдано шкоду.

3.13. Третя особа – будь-яка особа життю, здоров'ю та/або майну якої, у прямому причинно-наслідковому зв'язку із експлуатацією Застрахованого майна, заподіяно пряму шкоду, за яку Страховальник несе цивільно-правову відповідальність.

3.14. Франшиза – частина збитків Страховальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страховальника, що не суперечать закону і пов'язані з:

- володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном;
- обов'язком Страховальника відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб в результаті використання та розпорядження Застрахованим майном.

4.2. Відповідно до Договору страхування можуть бути застраховані:

4.2.1. Квартири або будинки за адресою визначеною Страховальником, згідно Електронного поліса, (додатково застраховані



майно), а саме:

4.2.1.1. Елементи оздоблення, у тому числі, усі види зовнішніх та/або внутрішніх штукатурних і малярських робіт; різні види підлогових покриттів, настінних, стельових покриттів; міжкімнатні дверні конструкції, вбудовані шафи, антресолі, устаткування гардеробних, печі, каміни.

4.2.1.2. Інженерне й технічне устаткування, включаючи внутрішні системи електропостачання, газопостачання, опалювання, каналізації, автоматичну систему пожежогасіння.

4.2.1.3. Домашнє майно – предмети домашньої обстановки, особистого побуту та споживання, призначені для тривалого використання в особистому господарстві з метою задоволення побутових і культурних потреб, а саме: меблі (у тому числі вбудовані меблі, кухонні меблі), музичні інструменти, теле-, відео-, радіо-, фото-, кіно-, аудіо- апаратура, електропобутова і кухонна техніка, вбудована й кліматична техніка (окрім тієї, що знаходиться на зовнішній стороні застрахованого будинку або квартири), килимові виробы, одяг, спортивний інвентар, і інше майно, крім зазначеного в розділі 6 Договору страхування.

5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

5.1. Страхувим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими цим Договором, що призвело до знищення, пошкодження або втрати (викрадення) Застрахованого майна та /або завдання шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах Страхової суми. Страхуві ризики в рамках цього Договору, мають наступні визначення, обмеження та виключення:

5.2. Група ризиків «Вогонь» включає наступні ризики:

5.2.1. Пожежа

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок пожежі. Під «**пожежею**» слід розуміти вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно.

Цей ризик не включає:

- збиток, заподіяний Застрахованому майну в результаті обпалення або пропалювання вугіллям, що горить, випало з камінів, печей і т.п., сигаретами або сигарами, паяльною лампою і тому подібними предметами, або обпалення, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, окрім випадків виникнення пожежі;

- вплив на електроустаткування та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не виявився причиною виникнення подальшої пожежі;

- підпал;

- знищення або пошкодження Застрахованого майна, які сталися внаслідок природних властивостей майна, спонтанну ферментацію або нагрівання.

5.2.2. Вибух

Стрімко протікаючий фізичний і (або) хімічний процес визволення великої кількості енергії за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і пошкодити або знищити Застраховане майно.

Цей ризик не включає:

- вибух, що був викликаний підірванням вибухових пристроїв, набоїв тощо;

- вибух зернового, цементного, іншого пилу;

- вибух, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних ним машинам та агрегатам.

5.2.3. Перепад напруги в мережі електропостачання;

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання, впливу індуктивних струмів і інших аналогічних причин.

Цей ризик не включає:

Неспеціалізоване втручання в електричну систему та/або Застраховане майно.

5.3. Група ризиків «Аварія» включає наступні ризики:

Аварія водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння.

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння (у тому числі із сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику).

«Аварія систем та обладнання» - раптовий і непередбачений вплив рідини, що витекла з водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, системи пожежогасіння, при цьому аварія – це не передбачене регламентом та/або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежогасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну.

Під водопровідною, каналізаційною або опалювальною системою, а також системою пожежогасіння слід розуміти:

а) стаціонарні системи водопостачання і каналізації;

б) устаткування, безпосередньо з'єднаного з трубами систем водопостачання і каналізації;

в) системи водяного або парового опалення;

г) системи протипожежного водоводу.

Страховик відшкодує збитки завдані майновим інтересам внаслідок аварії автоматичної системи пожежогасіння лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

Страховик відшкодує збитки завдані майновим інтересам лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступне:

1) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення;

2) виконує вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації;

3) перекидає, якщо це можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, що не використовуються, або звільняє їх від води.

Цей ризик не включає:

- пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем;

- пошкодження, заподіяні Застрахованому майну, у разі якщо квартира або будинок ще не є зданим в експлуатацію;

- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відприванням т.п.;

- витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та ін. а також рідини, яку використовуються для прибирання, чищення або миття;

- витік води з резервуара або труб стався внаслідок:

а) корозії, зношення, поступового псування;



- б) ремонту, перенесення або збільшення ємності резервуарів або труб;
- пошкодження в результаті технічного обслуговування та випробування на справність систем (у тому числі під тиском) ремонтних або відновлювальних робіт;
- утворення цвілі, грибків та ін.
- руйнування або навмисного пошкодження самої системи водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи, системи пожегогасіння.

5.4. Група ризиків «Стихійні явища» включає наступні ризики:

5.4.1. Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок наступних стихійних явищ:

5.4.1.2. Повінь/паводок.

«Повінь» - вихід з берегів води наземних (стоячих або проточних) водоймищ, або відхилення їх від звичайних каналів. Застрахованими вважаються збитки в результаті пошкодження та/або знищення Застрахованого майна як безпосередній наслідок повені, при умові, що така подія настає раптово та непередбачено.

«Паводок» - інтенсивний, порівняно короткочасний підйом рівня води. Формується дощами і зливами, іноді таненням снігу або льодів при зимовій відлизі. Паводок може бути причиною повені (якщо вода піднімається вище за звичайний середній багаторічний рівень) і в зв'язку з цим розглядається як страховий ризик.

Цей ризик не включає:

- збитки заподіяні Застрахованому майну в результаті настання паводків або повені, що закономірно настає у певні періоди часу (внаслідок рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води і т.п.);
- Вважається, що вихід води з берегів закономірно настає у певні періоди часу, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз в три роки за останні десять років (за станом на дату початку дії Договору).
- збитки заподіяні дією вітрів, що наганяють воду з моря і викликають підвищення рівня води за рахунок затримки в гирлі води, що проноситься річкою (штормовий прилив);
- збитки заподіяні Застрахованому майну в результаті зміни конфігурації земної поверхні, розриву водопровідних труб або резервуарів;
- збитки, єдиною можливою причиною яких була зміна рівня ґрунтових вод;
- затоплення, яке викликано недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо тільки це не викликано повінню.
- збитки заподіяні цвіллю (гнилизною, грибок), що з'явилася в результаті вологості.
- збитки спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщин, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання.

5.4.1.3. Буря, ураган, вихор.

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок бурі, урагану, вихору, наслідок:

- а) безпосередньої механічної дії швидкісного натиску вітру;
- б) прямого зіткнення з об'єктами, що переносяться вітром.

«Буря», «ураган» - сильні вітри зі швидкістю понад 15 м/с. Вітер, швидкість якого становить від 15,3 до 29 м/с, вважається бурею, більше 29 м/с – ураганом.

«Вихор» – маса повітря, охоплена обертовим рухом навколо осі, яка може бути горизонтальною або вертикальною.

Цей ризик не включає:

- проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, двері, інші отвори в будівлі, якщо такі отвори не виникли в результаті бурі, вихору, урагану, через пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного та дверного скла, розміром більше 1,5 кв.м. кожне, а також віконних та дверних рам або інших обрамлень, у які вставлене скло;
- пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні застрахованої квартири або будинку предметів, таких як, антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, плакатні щити або навіси вітрин та ін.

Швидкість вітру повинна бути підтверджена довідкою органів гідрометеорологічної служби. Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер дув з достатньою швидкістю, якщо Страхувальник доведе наявність хоч би однієї з нижченаведених умов:

- а) рух повітряних мас на території страхування або в її околицях з'явилося причиною загибелі або пошкодження будівель, що знаходилися в не аварійному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будівлям витримувати відповідну силу вітру;
- б) загибель або пошкодження Застрахованого майна, що знаходилася в не аварійному стані, могли відбутися тільки в результаті руху повітряних мас з відповідною швидкістю.

Збитки, заподіяні бурею, ураганом, вихором, що тривають безперервно або з перервами протягом 72-х послідовних годин, розглядаються як один страховий випадок.

5.4.1.4. Град, сильний дощ (злива).

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок граду, сильного дощу (зливи).

«Град» - атмосферні опади у вигляді твердих крижаних утворень.

«Сильні дощі (зливи)» - інтенсивні дощі з великими краплями, які нерідко супроводжуються грозами, а іноді градом. Інтенсивність зливових дощів становить від 0,5 до 1 мм і більше на хвилину.

Цей ризик не включає:

- збиток, заподіяний дощем, градом, снігом або потоками бруду, які проникли у відкриті вікна, відкриті балкони або інші отвори за винятком тих випадків, коли такі утворилися в результаті граду;
- пошкодження, заподіяні майну, розташованому на зовнішній стороні Застрахованого майна (квартири, будинку) (наприклад вивіски, освітлювальні стовпи, ліхтарі, мережа антен).
- затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.

Збитки, заподіяні градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24-х послідовних годин, розглядаються як один страховий випадок.

5.4.1.5. Землетрус.

Пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок землетрусу.

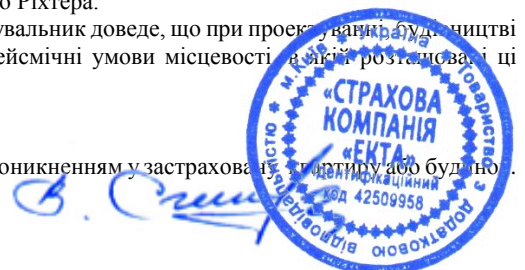
Під **«землетрусом»** слід розуміти пружинні коливання в земній корі або верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує **5 (п'ять)** балів за шкалою Ріхтера.

Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві і експлуатації застрахованих будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, а якщо розташовані ці будівлі і споруди.

5.5. Група ризиків «Крадіжка» включає наступні ризики:

5.5.1. Крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, а саме:

«Крадіжка зі зломом» - таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з проникненням у застраховану квартиру або будинок.



«Крадіжка зі зломом» вважається такою, що має страховий захист, в рамках Договору, у випадку, коли правопорушник:

- 1) Проникає у застраховану квартиру або будинок, зламуючи, з використанням, або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- 2) Зламає з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованої квартири або будинку предмети, що використовуються як сховища майна;
- 3) Вилучає предмети із закритої застрахованої квартири або будинку, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що вказані в п. 1), коли залишав застраховану квартиру або будинок;

5.5.2. «Грабіж» - відкрите викрадення Застрахованого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника або його членів родини застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, а також у випадку, коли Страхувальник або член його родини передає грабіжнику Застраховане майно або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

5.5.3. «Умисне знищення або пошкодження» Застрахованого майна в результаті дій, вчинених з проникненням у застраховану квартиру або будинок: крадіжки зі зломом, відкритого викрадення майна (грабежу).

Крадіжка зі зломом, Грабіж, Умисне знищення або пошкодження вважаються такими, що відбулися тільки в тому випадку, якщо за фактом даної події слідчими органами проводиться (-лось) досудове розслідування та інформацію про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

Не вважаються Крадіжка зі зломом, Грабіж, Умисне знищення або пошкодження такими, що відбулися, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, окрім випадків закриття останнього, з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

Відшкодовується збиток, в зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того Застрахованого майна, яке в момент здійснення крадіжки зі зломом або грабежу перебувало у місці страхування. Місцем страхування у випадку крадіжки зі зломом вважаються квартира або будинок, за адресою, що зазначена в Електронному полісі.

5.6. При настанні події, визначеної Страховим випадком за Договором страхування, Страховик відшкодовує збитки в розмірі, визначеному положеннями Договору страхування, у межах Страхової суми:

5.6.1. Збиток, викликаний втратою, пошкодженням чи знищенням Застрахованого майна внаслідок настання будь-якої з подій, передбачених п.п.5.2.-5.5. Договору страхування.

5.6.2. Збиток Страхувальника, викликаний його залученням до цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, внаслідок настання будь-якої з подій, передбачених п.5.2, п.5.3. Договору страхування, з вини Страхувальника.

5.7. Договір страхування щодо Страхування майна укладається з наданням Страхового захисту одночасно по всіх ризиках передбачених п.п.5.2.-5.5. Договору страхування.

5.8. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення Договору страхування.

5.9. Не підлягає страхуванню майно, яке знаходиться в зоні, офіційно оголошеної компетентними органами на момент укладення Договору страхування, зоною можливих стихійних явищ.

5.10. Додаткове обладнання, яке впливає на проектне планування квартири або будинку, може бути застраховане тільки при наявності відповідного дозволу на його встановлення або виконання перепланування, виданого відповідними місцевими органами виконавчої влади та/або комунальниками.

6. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

6.1. Страховик не несе обов'язків щодо виплати страхового відшкодування, якщо збитки спричинені подіями, пов'язаними з:

6.1.1. Війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідками військових заходів, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням.

6.1.2. Відчуженням майна в результаті конфіскації або ревізії будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади.

6.1.3. Протизаконними діями державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних нормативних актів.

6.1.4. Заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади (військового положення) або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

6.1.5. Терористичними актами.

Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привертання уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом.

6.1.6. Ризиками, пов'язаними з дією ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення: прямим або непрямим впливом ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;

Не відшкодовуються збитки від пошкодження та/або знищення Застрахованого майна безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

- дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів дозгорілого ядерного палива;

- дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів;

- дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші ядерні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

6.1.7. IT – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, програм або



програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження Застрахованого майна внаслідок подій, встановлених цим Договором у якості страхових ризиків.

6.2. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

6.2.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

6.2.2. Спричинена Необережністю Страхувальника, його родичів, або осіб які спільно з ним проживають чи працюють у застрахованій квартирі або будинку, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т. ін.

6.2.3. Викликана гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні Застрахованому майну, а також пошкодженням Застрахованого майна гризунами, тваринами, комахами, цвілью, грибок.

6.2.4. Спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (вогнь вулканічного походження або пожежа на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів.

6.2.5. Викликана неготовністю чи підготовчими роботами - до експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, включаючи проведення ремонтних робіт, будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використання та установак машин та устаткування при проведенні цих робіт.

6.2.6. Спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих квартир або будинків (в т.ч. майна, що знаходиться в них), якщо це не викликано страховим випадком, а саме: через їхню старість, ветхість, фізичний знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, помилки в проектуванні, неспроможністю Страхувальника підтримувати Застраховане майно в належному стані, а також у разі не проживання осіб більше місяця за адресою визначеною в Електронному полісі.

6.2.7. Викликана дією вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукової хвилі, що виникли при переході звукового бар'єру швидкості.

6.2.8. Викликана стихійними явищами, настання яких не підтверджено у порядку визначеному Договором.

6.2.9. Визначені, як виключення у Розділі 5 Договору.

6.3. Страховик не відшкодує збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок:

6.3.1. Обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

6.3.2. Вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних ним машинам та агрегатам.

6.3.3. Порушення ізоляції електричного устаткування.

6.3.4. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах Місця дії Договору газового устаткування й інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

6.3.5. Гідравлічного вибуху (удару), тобто розриву емностей (резервуара) внаслідок тиску рідини.

6.3.6. Розриву турбін, маховиків або інших подібних агрегатів під дією відцентрової сили.

6.3.7. Раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку.

6.3.8. Затоплення Домашнього майна, що зберігаються в підвальних або інших заглиблених приміщеннях або на відкритому просторі.

6.3.9. Вчинення Страхувальником, його родичами, або особами, що спільно з ним проживають або працюють у квартирі або будинку будь-яких дій в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку.

6.3.10. Вчинення Страхувальником, його родичами, або особами, що спільно з ним проживають або працюють у квартирі або будинку, будь-яких умисних дій, що спрямовані на настання збитку.

6.3.11. Подій, які призвели до непрямих збитків будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані Страхувальником/Третью особою доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

6.3.12. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися на території, невідконтрольною офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

6.3.13. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на територіях, безпосередньо прилеглих території, невідконтрольні офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

6.4. Страхове відшкодування не виплачується, якщо Претензія або Позов до Страхувальника:

6.4.1. Пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, що сталось до початку або після закінчення строку дії Договору.

6.4.2. Пред'явлені особами, які умисно спричинили собі шкоду або здійснили навмисні дії, спрямовані на настання збитку.

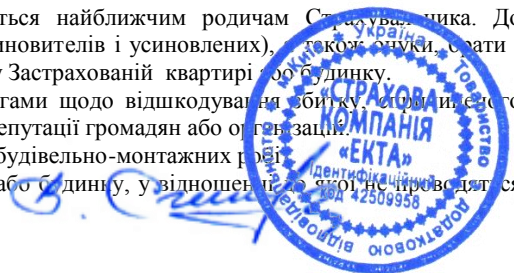
6.4.3. Викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (був письмово повідомлений і т. д.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків.

6.4.4. Пов'язані із заподіянням шкоди Третім особам внаслідок використання товарів з дефектами, заздалегідь відомими Страхувальнику. Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди.

6.4.5. Про відшкодування шкоди, завданої діями Страхувальника, висувається найближчим родичам Страхувальника. До найближчих родичів відносяться: чоловік (дружина), діти, батьки (включаючи усиновителів і усиновлених), а також сестри і сестри або інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником або працюють у Застрахованій квартирі або будинку.

6.4.6. Пов'язані з захистом честі і гідності, а також іншими подібними вимогами щодо відшкодування збитку, створених внаслідок поширення відомостей, що не відображають дійсність і які спричиняють шкоду репутації громадян або органів зацікавлених.

6.4.7. Пов'язані з проведенням у Місці дії Договору ремонтних, реставраційних, будівельно-монтажних робіт. При цьому Страховик відшкодує збитки, заподіяні тільки тій частині квартири або будинку, у відношенні якої не проводяться ремонтні, реставраційні або будівельно-монтажні роботи.



- 6.4.8.** Пов'язані з заподіянням шкоди майну Третньої особи тваринами, що належать Страхувальнику.
- 6.4.9.** Пов'язані з заподіянням шкоди:
- майну, яке Страхувальник передав у володіння Третій особі протягом строку дії Договору;
 - майну Третіх осіб, яке знаходиться на відповідальному зберіганні у Страхувальника або використовується ним.
- 6.4.10.** Пов'язані з використанням Страхувальником вогнепальної зброї, тощо
- 6.5. Не підлягають відшкодуванню:**
- 6.5.1.** Витрати на ремонт та технічне обслуговування пошкодженого майна Третіх осіб, що не були пов'язані зі Страховим випадком.
- 6.5.2.** Збитки, викликані втратою товарної вартості майна Третіх осіб.
- 6.5.3.** Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені через відсутність на ремонтному підприємстві необхідних запасних частин для ремонту цього майна.
- 6.5.4.** Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені на вимогу Третньої особи, - за умови, що можливість ремонту цих частин підтверджує спеціалізоване ремонтне підприємство або експертна організація.
- 6.6. Страховик не несе зобов'язань у випадку настання відповідальності Страхувальника внаслідок дії таких факторів:**
- 6.6.1.** Наклеп.
- 6.6.2.** Виникнення зобов'язань Страхувальника по сплаті неустойки (штрафу, пені) і відшкодуванню інших непрямих збитків (упущеної вигоди).
- 6.6.4.** Відповідальність, пов'язана з володінням засобів наземного транспорту (включаючи механічні та причепа), що допускаються до руху по дорогах загального користування.
- 6.6.5.** Навмисна дія (бездіяльність) Страхувальника, що прямо порушує чинне законодавство України.
- 6.6.6.** Заподіяння шкоди внаслідок природного зносу, корозії, гниття, а також внаслідок регулярного й постійного впливу або раптового викиду, виливу, переміщення газу, пару, рідин, вологості, кислот, хімічних елементів, опадів будь-якого виду або інших шкідливих речовин, вібрації, шуму.
- 6.6.7.** Заподіяння моральної шкоди будь-якого виду.
- 6.6.8.** Відповідальність, що виникає не внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб.
- 6.6.9.** Діяльність центральних органів влади й органів місцевого самоврядування.
- 6.6.10.** Завдання шкоди Третій особі внаслідок перебоїв (погіршення) у водо- і газопостачанні, якщо не встановлена вина Страхувальника.
- 6.6.11.** Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб внаслідок токсичної дії плісняви.
- 6.6.12.** Настання професійної відповідальності Страхувальника (відповідальності за шкоду, заподіяну Третім особам при здійсненні Страхувальником будь-якого з видів професійної діяльності).
- 6.6.13.** Настання відповідальності Страхувальника за шкоду навколишньому природному середовищу.
- 6.7. Страховий захист по страхуванню майна та страхуванню відповідальності не поширюється на страхування наступного майна:**
- 6.7.1.** цінні папери та готівкові гроші у будь-якій валюті, банківські та інші платіжні карти;
- 6.7.2.** зразки, макети, шаблони, плани, рукописи, креслення, фотознімки, негативи, бухгалтерські та ділові, ощадні книги та інші документи, а також інформація, яка в них міститься;
- 6.7.3.** дорогоцінні метали в зливках та дорогоцінне каміння без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних, напівдорогоцінних каменів, дорогоцінних та рідкоземельних металів у дроті, зливках, самородках, піску;
- 6.7.4.** технічні носії інформації, в тому числі магнітні плівки та касети, магнітні диски та карти пам'яті і т.д. та інформація, яка на них знаходиться;
- 6.7.5.** антикваріат, марки, монети, малюнки, скульптури та інші колекції та витвори мистецтва, предмети релігійного культу;
- 6.7.6.** вибухові, зброя, боєприпаси, небезпечні для життя та здоров'я речовини, товари на зберіганні чи на комісії;
- 6.7.7.** сільськогосподарські культури, посіви та врожай сільськогосподарських культур, саджанці, худоба та птиця, а також тварини, інша живність та рослини;
- 6.7.8.** знаряддя для лову; інструменти;
- 6.7.9.** предмети закріплені на зовнішній стороні застрахованого приміщення (антени, електропроводи, кліматична техніка та інше.
- 6.7.10.** Домашнє майно, що перебуває у квартирі або будинку, що є Застрахованим, але не належить Страхувальникові/Третій особі.
- 6.7.11.** споруди, гаражі, огороження, теплиці, об'єкти ландшафтного дизайну та будь-яке майно в/на них, що знаходяться на земельній ділянці, що й Застрахований будинок.
- 6.7.12.** продукти харчування, напої та тютюнові вироби, парфюмерно-косметичні вироби;
- 6.7.13.** будівельні матеріали, деревина, дрова й сіно;
- 6.7.14.** транспортні засоби, мотоцикли, мопеди, причепа та запчастини до них, а також житлові вагончики, пересувні будиночки та їх оснащення;
- 6.7.15.** будови, конструктивні елементи й інженерні системи яких перебувають в аварійному стані, підлягають зносу, реконструкції або капітальному ремонту, фізичне зношування яких на момент укладення Договору страхування становило 75% і більше;
- 6.7.16.** майно, що перебуває в зоні, якій загрожують обвали, зсуви, повені, а також на тимчасово окупованих територіях, у зоні стихійних лих з моменту оголошення про таку погрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору страхування;
- 6.7.17.** інше майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України.
- 6.7.18.** майно що знаходиться/зберігається під відкритим небом;
- 6.7.19.** одяг, білизна, взуття;
- 6.7.20.** майно, яке знаходиться в місці страхування, але яким Страхувальник не володіє, не користується, не розпоряджається на законних підставах.
- 6.8.** У рамках страхування майна не підлягають страхуванню Елементи оздоблення, Інженерне й технічне устаткування, перерахованих нижче квартир або будинків, а також Домашнє майно, і відповідальність Страхувальника, що пов'язана з користуванням, володінням такими квартирами або будинками:
- 6.8.1.** не введені в експлуатацію;
- 6.8.2.** побудовані до 1950 року включно;
- 6.8.3.** квартири в будинках, які підлягають зносу, реконструкції та капітальному ремонту в період дії Договору страхування;
- 6.8.4.** дерев'яні будинки;
- 6.8.5.** квартири в будинках з перекриттям із матеріалів, які відмінні від залізобетону;
- 6.8.6.** комунальні квартири, окремі кімнати, майно що використовується в комерційних цілях в якості офісного, виробничого, торговельного, складського приміщення, сауни, готелю, майстерні тощо.



6.9. Страхувальник не поширюється на відповідальність, пов'язану з:

- 6.9.1.** вимогами про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок дій Застрахованої особи, не пов'язаними з володінням, користуванням Застрахованим майном;
- 6.9.2.** пошкодженням майна Третьої особи, що визначено п.6.7. Договору страхування;
- 6.9.3.** професійною або комерційною діяльністю Страхувальника;
- 6.9.4.** будь-якими вимогами про відшкодування шкоди понад Страхову суму.

6.10. Страхувальник має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

- 6.10.1.** Він має обгрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страхувальнику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.
- 6.10.2.** Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Третьої особи і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після того, як Страхувальник отримає документи, що підтверджують прийняття судового рішення, або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

6.10.3. У нього є обгрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страхувальник має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

6.11. Підставами для відмови Страхувальника у виплаті страхового відшкодування є:

- 6.11.1.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання події, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.
- 6.11.2.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страхувальником перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 6.11.3.** Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).
- 6.11.4.** Навмисні дії Страхувальника його родичів, або осіб, що спільно з ним проживають або працюють у квартирі або будинку/Третьої особи, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 6.11.5.** Скоєння Страхувальником його родичами, або особами, що спільно з ним проживають або працюють у квартирі або будинку/Третьою особою умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.
- 6.11.6.** Отримання Страхувальником або Третьою особою повного відшкодування шкоди від особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.
- 6.11.7.** Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.
- 6.11.8.** Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у пунктах 8.2.1., 8.2.2., 8.2.5, 8.2.8, Розділі 9 Договору.
- 6.11.9.** Інші випадки, передбачені законом.

7. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОК ЙОГО СПЛАТИ. СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Страхова сума, грн.	7.2. Страхувальний тариф, %	7.3. Страхувальний платіж за один об'єкт Застрахованого майна, грн. для періоду страхування один місяць (Період дії Договору)
50 000,00 грн.	0,042%	21 грн.
100 000, 00 грн.	0,05%	50 грн.
200 000, 00 грн.	0,05%	100 грн.

7.4. Страхувальний платіж (премія) сплачується Страхувальником на рахунок або в касу Страхового агента, у разі виявлення Страхувальником бажання приєднатися до цього Договору, в момент оформлення Електронного поліса відбувається разова оплата суми Страхового платежу, згідно п.7.3. Договору та в залежності від обраного Страхувальником періоду страхування.

7.5. Страхувальник під час приєднання до цього Договору за допомогою Страхового агента або самостійно на веб-сайті Страхувальника може оформити відновлювальну підписку на послуги зі страхування за програмою «Майно в квартирі» шляхом прив'язки карти до свого аккаунту. Кошти списуються з прив'язаної банківської карти Страхувальника автоматично, за кожний Період дії Договору, на умовах передплати, згідно обраних умов страхування. У разі автоматичного продовження підписки на послуги зі страхування за програмою «Майно в квартирі» на новий період, кошти списуються як аванс, до моменту початку надання послуг в новому розрахунковому періоді.

7.6. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після оплати Страхувальником страхової премії в порядку, встановленому даним Договором.

7.7. Безумовна франшиза – 0%.

7.8. Оплата страхової премії за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

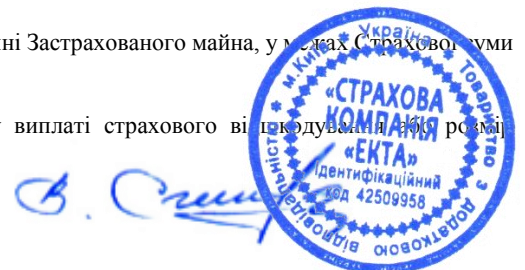
7.9. Якщо при настанні Страхового випадку виплачене Страхове відшкодування по Страхуванню майна та/або відповідальності виявиться менше розміру Страхової суми, визначеної Електронним полісом, то після здійснення виплати дія Договору страхування триває, а Страхова сума зменшується на розмір здійсненого страхового відшкодування.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

- 8.1.1.** Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна, у межах Страхової суми на умовах цього Договору.
- 8.1.2.** На дострокове припинення його дії на умовах цього Договору.
- 8.1.3.** Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страхувальника у виплаті страхового відшкодування за розміром виплаченого страхового відшкодування.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:



8.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

8.2.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 2 (двох) днів, з дня зміни таких обставин, інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику.

8.2.3. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору, кількість та розмір збитків, якщо такі були.

8.2.4. Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

8.2.5. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до Розділу 9 Договору.

8.2.6. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.7. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

8.2.8. Ставитись до Застрахованого майна, так якби воно не було застраховане, ніяким чином не погіршувати наслідки Страхових випадків.

8.2.9. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

8.2.10. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

8.2.11. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом 3 (трьох) років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

8.3.2. Здійснювати огляд Місця дії Договору при укладанні Договору та під час його дії, а також у разі настання страхових випадків, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання настання страхових випадків.

8.3.3. У випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору, вимагати від Страхувальника зміни умов Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або припинити дію Договору на умовах, передбачених цим Договором.

8.3.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

8.3.5. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

8.3.6. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

8.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

8.3.8. На зміну умов Договору на умовах, передбачених цим Договором.

8.3.9. Відстрочити виплату страхового відшкодування на умовах, передбачених цим Договором.

8.3.10. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

8.3.11. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

8.3.12. регресного позову до осіб, винних у збитках, завданих Страхувальнику.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

8.4.2. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк.

8.4.3. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

8.4.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника, в порядку, передбаченому цим Договором.

8.4.5. При затримці у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника в строк 5 (п'ять) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, з обґрунтуванням причин.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

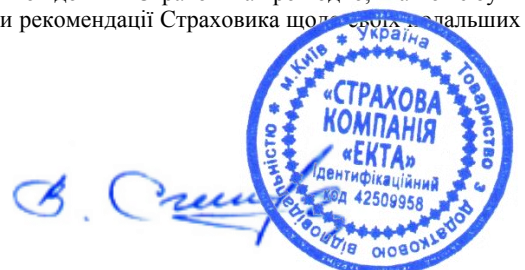
9.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування майна), (надалі також – Подія), Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. негайно (протягом доби) повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, ДСНС і т. ін.), як цього вимагають обставини і наслідки Події.

9.1.2. негайно (протягом доби), якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини повідомити Страховика про подію, яка може бути визнана страховим випадком, за телефоном: 0-800-305-122, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

Телефонне повідомлення має містити наступну інформацію:

- П.І.Б. особи, яка заявляє про подію, що має ознаки Страхового випадку;
- номер Договору страхування;
- опис, обставини та характер настання події, що має ознаки страхового випадку;



- прізвище та реквізити осіб, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяно шкоду;
- прізвище та адреси свідків заподіяння шкоди;
- місцезнаходження осіб, життю та здоров'ю яких було заподіяно шкоду;
- місцезнаходження пошкодженого майна.

9.1.3. Забезпечити доступ представників відповідних служб, зазначених у п.9.1.1. Договору страхування, на місце настання Події для складання акту за фактом настання відповідної Події, що має ознаки Страхового випадку.

9.1.4. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети, які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду Компетентними органами. Надати Компетентним органам опис пошкодженого, знищеного та/або викраденого майна, якщо цього потребують обставини і наслідки Події.

9.1.5. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин Події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї Події.

9.1.6. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкождали об'єктивні причини, надати Страховику документи, передбачені в Розділі 10 Договору.

9.1.7. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної Події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

9.1.8. У разі отримання Претензії, протягом 3 (трьох) робочих днів надіслати Страховику копію Претензії та повідомити іншу інформацію, що є у Страхувальника з цього приводу;

9.1.9. При отриманні інформації про пред'явлений від імені Третьої особи Позов протягом 3 (трьох) робочих днів:

- передати Страховику або надіслати електронною поштою або іншим способом всі письмові документи (листи, вимоги, виклики), отримані Страхувальником у зв'язку із шкодою, заподіяною Третім особам.
- узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання Позовів або розглядів, які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

10.1.1. Заяву про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

10.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення.

10.1.3. Довідка (картка) про присвоєння ідентифікаційного коду платника.

10.1.4. Документи, що підтверджують право Страхувальника на користування Застрахованою квартирою або будинком.

10.1.5. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, МНС, тощо.

10.1.6. Експертний висновок, що підтверджує вартість пошкодженого/викраденого/знищеного Застрахованого майна.

10.1.7. Надати інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

10.2. Крім документів, зазначених у п.10.1. Договору, при настанні Події, що може бути визнано страховим випадком внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, для отримання страхового відшкодування надати Страховику:

10.2.1. Документи, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної майну Третіх осіб внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком (експертний висновок та/або рішення суду, яке набрало законної сили).

10.2.2. Зазначені у пунктах 10.1. – 10.2. Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

10.2.3. Якщо документи, зазначені у пунктах 10.1. – 10.2. Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

11.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у Розділі 10 Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування..

11.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику, впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

11.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

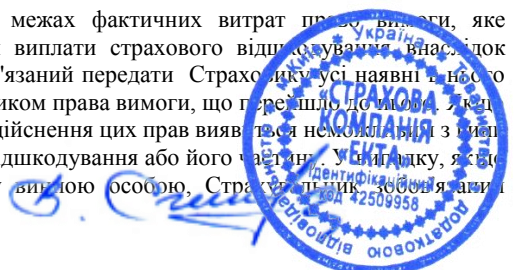
11.5. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхових сум, вказаних у пункті 7.1. Договору та Електронним полісом, з врахуванням встановленої Договором Франшизи.

11.6. Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.

11.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється на картковий рахунок Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття Страховиком рішення про виплату (підписання Страхового акту).

11.8. У разі виплати страхового відшкодування, Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

11.9. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток (за винятком виплати страхового відшкодування внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб). Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для здійснення Страховиком права вимоги, що перешло до нього. Якщо Страхувальник або без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника, то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику особою, Страховик звільняється від зобов'язання виплатити



підтверджує настання обставин непереборної сили.

13.5. У випадку, коли обставини непереборної сили або їх наслідки продовжуються більше 40 (сорока) календарних днів, або при настанні таких обставин стає очевидним, що вони будуть діяти 40 (сорока) календарних днів, Сторони проводять переговори з метою виявлення прийнятних для них способів виконання Договору або припинення його дії.

13.6. У разі припинення Сторонами дії договору внаслідок настання обставин непереборної сили жодна із сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Страхувальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

14.2. З усіх питань, не врегульованих Договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.

15. РЕКВІЗИТИ СТРАХОВИКА

ТДВ «СК «ЕКТА»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 5, корпус 2, літера В1

Ідентифікаційний код юридичної особи «СТРАХОВА
КОМПАНІЯ
«ЕКТА»

п/р UA 87 300346 000002650706 9372069144156 А-1 АНК»



В. Смигун

Директор _____

В.В. Спаський