

## ДОГОВІР

добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних із матеріальними збитками внаслідок затримки або скасування подорожі або поїздки

м. Київ

15 серпня 2023 року

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця Оферта є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА» («**Страховик**») укласти Договір добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних із матеріальними збитками внаслідок затримки або скасування подорожі або поїздки («**Договір**», «**Договір страхування**») на умовах, викладених у цій Оферті.

1.1. Цей Договір укладено на підставі ліцензії Страховика на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) у частині проведення добровільного страхування фінансових ризиків, а також «Правил добровільного страхування фінансових ризиків» («**Правила**»), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію».

1.2. Сторонами Договору є:

1.2.1. **Страховик** - ТДВ «СК «ЕКТА», Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1; ідентифікаційний код 42509958; п/р UA 53 300119 00000 26502075502001 в АТ «Банк Альянс», МФО 300119, тел.: 0-800-305-222; сайт: <https://ekta.insure/>, електронна пошта: [info@ekta.insure](mailto:info@ekta.insure).

1.2.2. **Страхувальник** – дієздатна фізична особа, резидент або нерезидент України, який уклав зі Страховиком Договір страхування.

1.2.3. **Застрахована особа** – фізична особа віком від 2 років (станом на дату початку подорожі), прізвище, ім'я та по-батькові і дата народження якої вказані в Електронному полісі та на користь якої укладено договір Страхування.

1.3. Предметом страхування є майнові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи), що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з фінансовими (матеріальними) збитками Страхувальника внаслідок настання подій, передбачених умовами страхування і які унеможливають своєчасне здійснення подорожі (поїздки), якщо ці події відбулися в період та у місці дії Договору.

1.4. Договір складається із двох частин: цієї Оферти та Електронного полісу, який підтверджує факт укладення Договору.

1.5. Згідно з цими Умовами і Правилами страхування, Страховик зобов'язується за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Застрахованій особі), внаслідок неможливості здійснення подорожі (поїздки) з причин, визначених у Правилах та Договорі страхування. Застрахованою особою згідно із Договором є фізична особа, яка фактично здійснює подорож (поїздку) за кошти Страхувальника. Якщо подорож складається з декількох сегментів (ділянок) (перельотів, переїздів тощо), то страховий захист діє для кожного сегменту окремо починаючи з дати та часу відправлення кожного сегменту такої подорожі і закінчується в час прибуття до місця призначення за цим сегментом (ділянкою). Стосовно сегменту подорожі який відбувся без ознак настання страхового випадку страховий захист припиняє свої дію.

1.6. Цей Договір складений українською мовою та перекладений англійською мовою, якщо мова сайту не є українською. У разі виникнення розбіжностей, перевагу має версія договору, викладена українською мовою і доступна за посиланням:

[https://ekta.insure/wp-content/uploads/documents/terms\\_insurance\\_flight\\_delay\\_or\\_cancellation-UA-15.08.2023.pdf](https://ekta.insure/wp-content/uploads/documents/terms_insurance_flight_delay_or_cancellation-UA-15.08.2023.pdf)

### 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен до початку подорожі (за винятком випадків, передбачених цим Договором) самостійно або за допомогою Страхового агента зайти на веб-сторінку Страховика, оформити заявку, зазначивши інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу.

2.2. Договір укладається шляхом приєднання Страхувальника до договору, який розміщений на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням:

[https://ekta.insure/wp-content/uploads/documents/terms\\_insurance\\_flight\\_delay\\_or\\_cancellation\\_UA\\_15.08.2023.pdf](https://ekta.insure/wp-content/uploads/documents/terms_insurance_flight_delay_or_cancellation_UA_15.08.2023.pdf)

2.3. Заповнення Страхувальником даних про себе, оплата страхового платежу (премії) підтверджує прийняття Страхувальником умов Договору і є акцептом в розумінні ст.642 Цивільного кодексу України.

2.4. Відповідно до обраних Страхувальником умов та зазначених ним даних, після сплати Страхувальником страхового платежу (премії) формується Електронний поліс («Електронний поліс», «Поліс»). Електронний поліс є підтвердженням укладення Договору страхування і містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування.

2.5. Сторони погодили, що Страховик надає Страхувальнику Поліс англійською мовою. На запит Страхувальника/Застрахованої особи Страховик протягом 2 робочих днів надсилає на електронну адресу, надану Страхувальником, Поліс українською мовою.

2.6. Сторони погодили, що Договір може бути укладений:

2.6.1. Шляхом підписання Страхувальником Договору із використанням одноразового ідентифікатора (введення паролю, надісланого Страховиком на засіб мобільного зв'язку Страхувальника). Для підписання Договору/Електронного полісу одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Перед підписанням Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність. Для підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на веб-сторінці в мережі Інтернет та підтверджує його введення, або

2.6.2. Якщо на веб-сайті Страховика відсутня опція підписання Договору шляхом використання одноразового ідентифікатора, підписання Договору Страхувальником здійснюється шляхом вчинення Страхувальником дій, що вказані на веб-сайті Страховика (зокрема, але не виключно, шляхом заповнення заяви із ідентифікаційними даними, погодження з умовами цього Договору та здійснення оплати). Незважаючи на все вищезазначене, оплата Страхувальником страхових платежів вважається належним підтвердженням підписання цього Договору Страхувальником.

2.7. Договір вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на цій Оферті. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

2.8. Поліс направляється Страхувальнику на адресу електронної пошти, зазначену Страхувальником під час оформлення заявки. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Страхувальнику.

2.9. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу Страхувальника Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки. При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

2.10. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

2.11. Договір вважається укладеним з моменту сплати Страхувальником страхового платежу (премії).

2.12. Страховик не несе відповідальності за шкоду або збитки, понесені будь-якою особою у результаті незрозуміння/помилкового розуміння умов цього Договору. Якщо Страхувальнику незрозумілі або не повністю зрозумілі умови цього Договору, до здійснення акцепту і оплати страхових платежів він може звернутися до Страховика за його роз'ясненнями.

- 2.13. Здійсненням акцепту оферти Страхувальник підтверджує, що:
- 2.13.1. ознайомився із Правилами та Договором, повністю розуміє зміст їхніх положень і отримав всі необхідні роз'яснення від Страховика;
  - 2.13.2. що він/вона розуміє значення своїх дій і не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо;
  - 2.13.3. надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати, включаючи транскордонну передачу) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страхувальника з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховування, з реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страхувальника здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або захисту його інтересів. Страховик звільняється від зобов'язання направляти на адресу Страхувальника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані Страхувальника;
  - 2.13.4. надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень та повідомлень на адресу електронної пошти, вказану під час укладенні Договору;
  - 2.13.5. підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням <https://ekta.insure/>
  - 2.13.6. надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

### **3. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.**

- 3.1. Договір страхування укладається не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до дати початку подорожі та набуває чинності в день здійснення Страхувальником/Застрахованою особою подорожі, але в будь-якому випадку лише після сплати страхового платежу.
- 3.2. Факт укладення Договору страхування посвідчується Електронним договором страхування (надалі - **Поліс**), який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом для укладення Договору страхування.
- 3.3. Договір страхування припиняє свою чинність в день прибуття рейсу до місця призначення, зазначеного в Полісі. У випадку скасування рейсу, зазначеного в Полісі, чинність Договору припиняється в день виплати Страховиком у повному обсязі передбаченого умовами Договору страхування страхового відшкодування.
- 3.4. Територія дії Договору страхування – **увесь світ**.
- 3.5. Винятками з території дії Договору є:
  - 3.5.1. Окремі зони (адміністративно-територіальні одиниці) країн світу, на території яких відбуваються воєнні дії/конфлікти в період настання страхового випадку;
  - 3.5.2. Території населених пунктів, що не перебувають під ефективним контролем органів державної влади України, території воєнного або збройного конфлікту або будь-якої місцевості, що підконтрольна терористам, незаконним збройним формуванням, збройним силам Російської Федерації, території населених пунктів, де органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь).
  - 3.5.3. Території Білорусі, Російської Федерації
- 3.6. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
  - 3.6.1. закінчення строку дії Договору, зазначеного в Полісі;
  - 3.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Застрахованою особою в повному обсязі;
  - 3.6.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
  - 3.6.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 3.6.5. прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
  - 3.6.6. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.7. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 20 днів до дати припинення дії Договору страхування.

3.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору. При цьому, сума до повернення розраховується як різниця між страховою премією по Договору, що припиняє дію, і вартістю Договору на строк, що діяв від дати укладення Договору до дати розірвання. Із суми, що повертається вираховуються нормативні витрати на ведення справи у розмірі 40%, фактичні виплати страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування (але не більше ніж визначено Правилами страхування). Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору Страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

3.9. У разі дострокового припинення Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору. При цьому, сума до повернення розраховується як різниця між страховою премією по Договору, що припиняє дію і вартістю Договору на строк, що діяв від дати укладення Договору до дати розірвання. Із суми, що повертається вираховуються нормативні витрати на ведення справи у розмірі 40%, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування, але не більше ніж визначено Правилами страхування).

3.10. Зміни та доповнення до Договору страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до такого Договору і є його невід'ємною частиною.

#### 4. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА СТРОК ЙОГО СПЛАТИ, ФРАНШИЗА

4.1. Програма страхування, розмір страхової суми, додаткові опції обираються Страхувальником під час акцептування Оферти та зазначаються в Полісі. Страхувальник може укласти договір страхування за такими програмами:

Найменування тарифу	Затримка рейсу/поїздки від 2 до 4 годин	Затримка рейсу/поїздки від 4 до 8 годин	Затримка рейсу/поїздки більше ніж на 8 годин або його (її) скасування
<b>Страхова сума</b>	100\$	200\$	500\$
<b>Страховий тариф</b>	5,00\$	12,5\$	25,00\$
<b>Послуги, що покриваються страховою сумою</b>	<input type="checkbox"/> Відшкодування витрат на перебування в зоні відпочинку аеропорту; <input type="checkbox"/> Відшкодування витрат на таксі у разі затримки рейсу на виліт. Промокод Uber 10\$.	<input type="checkbox"/> Відшкодування витрат на перебування в зоні відпочинку аеропорту; <input type="checkbox"/> Відшкодування витрат на таксі у разі затримки рейсу на виліт. Промокод Uber 10\$; <input type="checkbox"/> Компенсація вартості проживання в готелі (1 доба)	<input type="checkbox"/> Відшкодування витрат на перебування в зоні відпочинку аеропорту; <input type="checkbox"/> Відшкодування витрат на таксі у разі затримки рейсу на виліт. Промокод Uber 10\$; <input type="checkbox"/> Компенсація вартості проживання в готелі (1 доба); <input type="checkbox"/> Перезахист відрядження для придбання нових проїзних документів
<b>Винятки</b>	Дія Договору страхування не розповсюджується на чартерні авіарейси		

4.2. Страховий платіж (премія) сплачується Страхувальником на рахунок Страховика або Страхового агента, у разі виявлення Страхувальником бажання приєднатися до цього Договору. Розмір страхового платежу залежить від обраного Страхувальником тарифу і відображається на веб-сайті Страховика після обрання Страхувальником тарифу страхування та додаткових опцій.

4.3. Сторони погодились, що конкретний розмір страхового тарифу, страхова сума, франшиза визначається в Полісі.

4.4. Якщо при настанні Страхового випадку виплачене Страхове відшкодування виявиться менше розміру Страхової суми, визначеної тарифом страхування, то після здійснення виплати дія Договору страхування триває, а Страхова сума зменшується на розмір здійсненого страхового відшкодування.

## 5. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

5.1. Страховими випадками згідно цього Договору і Правил страхування є неможливість Страхувальника своєчасного здійснити подорож (поїздку) через настання раптової, ненавмисної і незалежної від Страхувальника (Застрахованої особи) страхової події, що наступила після укладання Договору страхування і менше, ніж за 24 години до початку подорожі (поїздки), а саме внаслідок:

5.1.1. Затримки подорожі (поїздки) на строк від 2-х до 4-х годин;

5.1.2. Затримки подорожі (поїздки) на строк від 4-х до 8-ми годин;

5.1.3. Затримки подорожі (поїздки) на строк більше ніж 8 годин або скасування подорожі (поїздки). При цьому: -

- Під термін «Затримка подорожі (поїздки)» не підпадають перенесення перевізником дати/часу відправлення, якщо таке рішення Перевізником було прийнято раніше, ніж за 24 години до часу відправлення рейсу. Якщо Перевізником було прийнято рішення про перенесення на інший час/дату зазначеної у Полісі поїздки, то Страхувальник має право на свій розсуд або припинити достроково дію Договору страхування та отримати страховий платіж у повному розмірі або застрахувати перенесену на новий час/дату поїздки. Припинення дії Договору страхування в такому випадку можливе не пізніше ніж за 12 (дванадцять) годин до вказаного в Полісі часу поїздки.
- Під термін «Скасування рейсу» не підпадає відміна рейсу Перевізником у строк раніше, ніж за 24 години до запланованого часу відправлення рейсу. У випадку відміни рейсу Перевізником у строк раніше, ніж за 24 години до запланованого часу відправлення рейсу Страхувальнику повертається страховий платіж у повному розмірі.

5.2. За умовами Договору страхування не визнаються страховими випадками такі події:

5.2.1. анулювання подорожі (поїздки) з ініціативи Страхувальника/Застрахованої особи;

5.2.2. запізнення Страхувальника/Застрахованої особи на літак, поїзд, тепловід або автобус незалежно від причин такого запізнення;

5.2.3. анулювання подорожі внаслідок банкрутства або неплатоспроможності авіаперевізника;

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. Ознайомити Страхувальника з Правилами та Умовами страхування шляхом забезпечення вільного доступу до них, а саме - розміщення на сайті Страховика за посиланням:

[https://ekta.insure/wp-content/uploads/documents/terms\\_insurance\\_flight\\_delay\\_or\\_cancellation\\_UA\\_15.08.2023.pdf](https://ekta.insure/wp-content/uploads/documents/terms_insurance_flight_delay_or_cancellation_UA_15.08.2023.pdf);

6.1.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

6.1.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені умовами Договору страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхового відшкодування;

6.1.4. За наявності обґрунтованих підстав письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 робочих днів після прийняття рішення.

### 6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно сплачувати страховий платеж;

6.2.2. При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Перед укладанням Договору страхування надати Страховику на вимогу Страховика копію придбаного квитка;

6.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета страхування за цим Договором;

6.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

6.2.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбачені Правилами та цим Договором страхування;

6.2.6. Для вирішення питання про здійснення страхової виплати надати Страховику документи, зазначені у п. 7.3 Договору страхування. Обов'язки Страхувальника за Договором страхування, крім обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Застраховану особу. Невиконання Застрахованою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

## **6.3. Страховик має право:**

6.3.1. Вимагати від Страхувальника надання необхідної інформації, що має значення для оцінки ступеня страхового ризику. При укладанні договору страхування вимагати від Страхувальника надання копії броні (білету), що підтверджує намір здійснити подорож та понесені витрати з придбання вказаного білету. Страховик має право відмовити у прийнятті в страхування подорожі без пояснення підстав та повернути повністю отриманий від Страхувальника платіж протягом двох календарних днів не рахуючи робочі, але не пізніше ніж за 2 (два) дні до початку подорожі;

6.3.2. У разі необхідності, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку – проводити розслідування причин та обставин події, що підпадає під ознаки страхового випадку.

6.3.3. Перевіряти надану Страхувальником інформацію.

6.3.4. Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених розділом 8 Договору страхування.

6.3.5. Вимагати від Страхувальника повернення страхової виплати, якщо після її здійснення стало відомо про обставини, зазначені у розділі 8 Договору страхування.

6.3.6. Достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування.

6.3.7. У разі появи причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити її до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами на строк, що не може перевищувати 3 (трьох) місяців.

6.3.8. Відкласти здійснення страхової виплати у разі, якщо по факту, який став причиною настання страхового випадку, ведеться кримінальна справа або розпочато судовий процес. Здійснення страхової виплати відкладається до закінчення розслідування та судового розгляду або встановлення невинуватості Страхувальника (Застрахованої особи).

## **6.4. Страхувальник має право:**

6.4.1. Достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому його умовами;

6.4.2. Укладати зі Страховиком Договори про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) за їх згодою;

6.4.3. Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку;

6.4.4. Вимагати від Страховика при настанні страхового випадку здійснення страхової виплати у порядку та розмірі, передбачених умовами Договору страхування;

6.4.5. Отримати дублікат Договору страхування, у випадку його втрати в період дії Договору, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу такого дублікату.

## **7. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

7.1. У разі настання події, яка підпадає під ознаки страхового випадку, Страхувальник або Застрахована особа, повинні впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події повідомити Страховика будь-яким зручним способом про настання страхового випадку.

7.2. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник в письмовій формі шляхом подання заяви про настання страхового випадку повинен сповістити Страховика про це. У заяві повинні бути зазначені: характер і обставини події, що має ознаки страхового випадку. Подання письмової заяви не обов'язкове, якщо до закінчення 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання події Страховиком буде врегульовано подію та здійснена страхова виплата, розмір якої Страхувальником не оспорується.

7.3. До заяви про страхову виплату повинні додаватися такі документи, залежно від обставин страхового випадку:

7.3.1. цей Договір (за вимогою Страховика);

7.3.2. копії ІПН та документа, що посвідчує особу – одержувача страхової виплати (за вимогою Страховика);

7.3.3. копія або сканований варіант квитка;

7.3.4. виписки (довідки) з банківської, фінансової установи або перевізника про розмір повернутих коштів внаслідок анулювання подорожі або довідку (лист) від перевізника про відмову в поверненні коштів;

7.3.5. копія свідоцтва про право на спадщину (для спадкоємця Страхувальника);

7.3.6. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру завданого збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування;

7.4. Якщо страховий випадок стався за кордоном, довідки компетентних органів повинні бути перекладені на українську або англійську мову та такий переклад має бути легалізований.

7.5. У разі настання страхового випадку страхове відшкодування виплачується в розмірах, зазначених у п. 4.1. Договору страхування, виходячи із обраного Страхувальником тарифу страхування.

7.6. Якщо зазначена в п. 4.1. Договору страхування страхова сума перевищує фактичну вартість застрахованої подорожі, до розрахунку страхового відшкодування береться фактична вартість застрахованої подорожі, при цьому страховий платіж, надлишково сплачений Страхувальником, поверненню не підлягає.

7.7. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви про страхову виплату і документів, передбачених п. 7.3. Договору страхування, приймає рішення про здійснення або про відмову в здійсненні страхової виплати, яке оформляється Страховим актом.

7.8. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, вона виплачується Страховиком Страхувальнику/Застрахованій особі протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту оформлення страхового акта. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику/Застрахованій особі на рахунок, зазначений у заяві на виплату страхового відшкодування. Якщо Застрахована особа є неповнолітньою (малолітньою) особою, страхове відшкодування виплачується її законним представникам (опікунам).

7.9. Після здійснення 100% страхової виплати цей Договір припиняється з моменту списання вказаної грошової суми з розрахункового рахунку Страховика.

7.10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичної виплати право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## **8. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.2. Анулювання подорожі (поїздки) з ініціативи Страхувальника/Застрахованої особи;

8.1.3. Запізнення Страхувальника/Застрахованої особи на літак, незалежно від причин такого запізнення.

8.1.4. Вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

8.1.5. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку.

8.1.6. Створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.1.7. Неподання Страхувальником (Застрахованою особою) на вимогу Страховика документів, зазначених у п. 7.3 даного Договору;

8.1.8. Перенесення подорожі (поїздки) на інший час без зміни напрямку подорожі та/або вартості поїздки у строки, зазначені в п. 5.1. Договору;

8.1.9. Інші випадки, передбачені законодавством України.

8.2. Не визнаються страховими випадками понесення збитків Страхувальником/Застрахованою особою в результаті подій, які відбулися:

8.2.1. до моменту набрання чинності Договором страхування;

8.2.2. після припинення дії Договору страхування;

8.2.3. внаслідок вчинення або спроби вчинення Застрахованою особою протиправних дій;

8.2.4. внаслідок самогубства або замаху Застрахованої особи на самогубство;

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — в порядку, передбаченому законодавством

9.2. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно із законом.

9.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені) у розмірі 0,01% за кожен день прострочення платежу, але не більше 10% від розміру страхової виплати.

9.4. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та / або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

9.5. Сторони домовились, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

## **10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), які мали місце під час дії даного Договору.

10.2. Під терміном «обставини непереборної сили» для цілей Договору Сторони мають на увазі надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені і/або відвернені Сторонами доступними їм засобами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами та стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

10.3. Сторона, яка неспроможна належним чином виконати свої зобов'язання за цим Договором у результаті дії форс-мажорних обставин, повинна в найкоротші строки, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, після того, як їй стало відомо про вплив таких форс-мажорних обставин і їхніх наслідків, письмово повідомити іншу Сторону про дію форс-мажорних обставин і їхній вплив на виконання зобов'язань за Договором. Розміщення Страховиком повідомлення про настання або припинення дії обставин непереборної сили на своєму веб-сайті <https://ekta.insure/> вважається належним повідомленням Страхувальника/Застрахованої особи.

10.4. У випадку ненадання такого повідомлення, Сторона, що не виконала свої зобов'язання, несе повну відповідальність за завдані іншій Стороні збитки.

10.5. Після припинення дії обставин непереборної сили, Сторона, яка була неспроможна належним чином виконати свої зобов'язання за Договором у результаті дії таких обставин, зобов'язана повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

10.6. Доказом існування обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, видані Торгово-промисловою палатою України.

10.7. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин. 12.8. Якщо обставини непереборної сили будуть продовжуватися більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна зі Сторін в односторонньому порядку має право припинити дію Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш ніж за 10 (десять) днів до моменту припинення

## **11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**



11.1. Даний договір укладається у 2 (двох) примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін. До підписання Договору Страхувальник ознайомився і погодився з його умовами та Правилами. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром.

11.2. Страхувальник підтверджує, що його адреса, зазначена в Договорі, є вірною і вся кореспонденція, яка направлена Страховиком на таку адресу, вважається отриманою Страхувальником. Страхувальник зобов'язаний повідомити про зміну адреси (місцезнаходження) впродовж строку дії Договору не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати настання таких змін.

11.3. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (Лізингоотримувача) (в тому числі телефонних розмов), що була надана з метою виконання зобов'язань за Договором, а також на її використання будь-якою зі Сторін для вирішення спірних ситуацій та як доказів у суді або державних контролюючих чи правоохоронних органах.

11.4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує:

11.4.1. отримання повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика «КЛІЄНТИ».

11.4.2. надання згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного Договору, з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання Договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика

11.4.3. отримання повідомлення про права суб'єкта даних згідно Закону України «Про захист персональних даних».

11.4.4. отримання письмової згоди від Вигодонабувача щодо обробки його персональних даних Страховиком та повідомлення Вигодонабувача про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися персональні дані, особами, яким передаються ці дані, та права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

11.4.5. прийняття всі умов Договору (загальної частини) та підтверджує, що з даною частиною Договору ознайомлений.

11.5. Підписанням даного Договору страхування, Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення цього Договору страхування Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

11.6. Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком та Страхувальником може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

11.7. Договір/Умови страхування Сторонами прочитаний (-ні), відповідає (-ють) їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується підписами уповноважених представників Сторін, які діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями та повним розумінням змісту Договору/Умов страхування.

11.8. Підписанням індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що з Умовами Договору страхування та Правилами ознайомлений та згодний.

11.9. Умови страхування, не вказані в Договорі, регулюються Правилами та Законом. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор  
ТДВ «СК «ЕКТА»



  
В.В. Спажук