

Договір добровільного страхування фінансових ризиків пов'язаних зі відміною поїздки

м. Київ

04 травня 2022 р.

Дана Оферта є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА», (надалі іменується – Страховик), що адресується фізичним дієздатним особам, укласти Договір добровільного страхування фінансових ризиків пов'язаних зі скасуванням поїздки в електронній формі. Цей Договір добровільного страхування фінансових ризиків пов'язаних зі скасуванням поїздки (приєднання), надалі – Договір/Договір страхування, укладено на підставі ліцензії Страховика на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) у часті проведення добровільного страхування фінансових ризиків, та Правил добровільного страхування фінансових ризиків затверджених розпорядженням Нацкомфінпослуг №521 від 04.04.2019 року (надалі - Правила), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію».

Даний Договір складається з двох частин Електронного поліса та Оферти.

1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ

1.1. **Страховик** - ТДВ «СК «ЕКТА», Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1; код в ЄДРЮОФОПГФ 42509958; п/р UA 53 300119 00000 26502075502001, в АТ «Банк Альянс», МФО 300119, тел.: 0-800-305-122; сайт: <https://ekta.insure/>; електронна пошта: info@ic-ekta.com.

1.2. **Страхувальник** – дієздатні фізичні особи, як резиденти, так і не резиденти України, які приєдналися до цього Договору відповідно до умов і положень статей 634, 638 Цивільного кодексу України.

1.3. **Застрахована особа** – дієздатна фізична особа до 70 років, прізвище, ім'я та по батькові та дата народження якої вказані в Електронному полісі та на користь якої укладено договір страхування і яка може набувати прав та обов'язків Страхувальника згідно з договором страхування.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Текст цього Договору підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Страховика, а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі Інтернет за адресою <https://ekta.insure/>. Оферта набирає чинності з 01 лютого 2021 року та діє до дати відкликання оферти Страховиком.

2.3. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика за адресою <https://ekta.insure/>.

2.4. Відповідно до статей 207, 634, 638, 641, 642, 981, 982 Цивільного кодексу України та статей 11,12,13 Закону України «Про електронну комерцію» цей Договір вважається погодженим та укладеним Страхувальником шляхом вчинення ним дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, в тому числі та без підписання письмового примірника Сторонами. Безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти, діями Страхувальника, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати послуги зі страхування на встановлених Страховиком умовах є сплата страхового платежу (премії) на умовах цього Договору, на поточний рахунок Страховика, а також заповнення заявки (на підставі якої формується Електронний поліс) та підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором. Виконання зазначених дій означає

прийняття Страхувальником усіх умов цієї Оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

2.5. Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен самостійно або за допомогою Страхового агента зайти на веб-сторінку Страховика, оформити заявку обравши бажані умови (Програму страхування), зазначивши інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу.

2.6. Відповідно до обраних зазначених Страхувальником даних, після сплати Страхувальником страхового платежу (премії), формується Електронний поліс (акцепт). Електронний поліс складається в електронній формі за зразком, встановленим Страховиком. Електронний поліс містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Для підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Перед підписанням Електронного поліса Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню вірогідність. Для підписання Електронного полісу електронним підписом, одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на веб-сторінці в мережі Інтернет та підтверджує його введення.

2.7. Сторони беруть на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки. При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

2.8. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили особа набуває статусу Страхувальника.

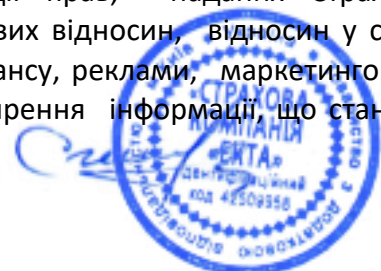
2.9. Поліс направляється Страхувальнику на зазначену адресу електронною поштою. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Страхувальнику.

2.10. Здійсненням акцепту оферти Страхувальник підтверджує:

- своє ознайомлення з Правилами та Договором. Прийняття умов Договору страхування є повним і беззастережним;

- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо.

- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати та поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страхувальника з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страхувальника здійснюється виключно в межах,



необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або захисту його інтересів. Страховик звільняється від зобов'язання направляти на адресу Страхувальника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані Страхувальника;

- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень;

- підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (зі змінами), зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

2.11. Договір вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на цій Оферті. При укладенні Договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами. Договір страхування вважається підписаним Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, надісланого Страховиком на засіб мобільного зв'язку Страхувальника).

2.12. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із можливими непередбаченими витратами Страхувальника що виникли внаслідок відмови Страхувальником від застрахованої поїздки.

4. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

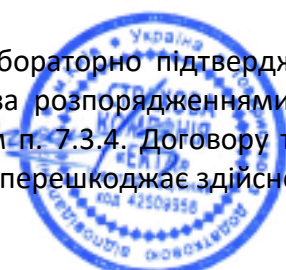
4.1. Страховим випадком є відмова Страхувальником від застрахованої поїздки за вказаними нижче причин:

4.1.1. смерть Страхувальника або його Близького родича, що виникла до початку застрахованої поїздки внаслідок Нещасного випадку або Раптового захворювання;

4.1.2. раптове захворювання Застрахованої особи або його Близького родича, який виник до початку Застрахованою поїздки та перешкоджає здійсненню передбачуваної поїздки у зв'язку з екстреною госпіталізацією Застрахованої особи або його Близького родича;

4.1.3. травми будь-якої складності, що виникли у Застрахованої особи в результаті Нещасного випадку не раніше ніж за 21 (Двадцять один) день до початку Застрахованої поїздки, але тільки в тому випадку якщо є медичні протипоказання для здійснення Застрахованою поїздки, підтверджені Лікарем-експертом Страховика;

4.1.4. інфекційне захворювання, в тому числі Covid-19, що є лабораторно підтвердженим (методом полімеразної ланцюгової реакції (ПЛР) або іншим методом за розпорядженнями МОЗ України, (за виключенням будь-якого експрес-тестування), з урахуванням п. 7.3.4. Договору та/або підтверджено Лікарем-експертом Страховика; крім ГРВІ та / або Грипу, що перешкоджає здійсненню



поїздки, що виникло у Застрахованій особі не раніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до початку Застрахованої поїздки.

4.1.5. введення карантинних заходів, що унеможлиблює здійснення поїздки (опціонально, при зазначенні в полісі, як додатковий ризик);

4.1.6. пошкодження або загибель майна Застрахованої особи (крім транспортного засобу), що виникли не раніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до початку Застрахованої поїздки в результаті:

- пожежі (під пожежею мається на увазі виникнення вогню, здатного самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначених для його розведення і підтримки);
- стихійних лих (землетрусу, зсуву, бурі, урагану, повені, затоплення, граду або зливи);
- затоплення водою з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем;
- протиправних дій третіх осіб.

При цьому витрати Застрахованої особи відшкодовуються за умови, що завдані збитки є значним (знищення понад 50% майна або розмір збитків становить не менше суми, визначеної в договорі страхування), а також у випадках, коли для встановлення факту заподіяння шкоди необхідна присутність Страхувальника.

4.1.7. взяття під варту Застрахованої особи після укладення Договору страхування не раніше ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до початку Застрахованої поїздки.

5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ) У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. В разі настання зі Страхувальником події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник негайно звертається до Страховика тел. 0 800 305-122 або по e-mail: info@ic-ekta.com).

5.2. При зверненні до Страховика Страхувальник подає детальний опис причин щодо скасування запланованої поїздки, не пізніше ніж за 14 днів після скасування поїздки.

5.3. Страхувальник надає всі наявні документи щодо скасованої поїздки, а також чеки сплати за бронювання, квитки та проживання.

6. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

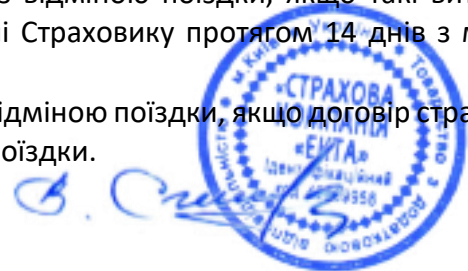
6.1. Страховик звільняється від обов'язку здійснити страхову виплату якщо страхова подія не обумовлена як страховий випадок в Договорі та/або сталася до початку дії договору страхування.

6.2. Страховик не відшкодовує витрати пов'язані з відміною поїздки в разі отримання Страхувальником компенсації від туроператора (турагентства) та/або перевізника за повернення квитків та скасування бронювання.

6.3. Страховик не відшкодовує витрати пов'язані з відміною поїздки, якщо організатор поїздки змінив (переніс), за погодженням зі Страхувальником, строк поїздки.

6.4. Страховик не відшкодовує витрати пов'язані з відміною поїздки, якщо такі витрати не мають документального підтвердження або не були надані Страховику протягом 14 днів з моменту скасування поїздки.

6.5. Страховик не відшкодовує витрати пов'язані з відміною поїздки, якщо договір страхування укладений менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати поїздки.



7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страховик зобов'язаний:

7.1.1. не розголошувати відомості про Страхувальника (Застраховану особу) та його майновий стан, за винятком випадків, встановлених законом.

7.1.2. при настанні страхового випадку, здійснити страхову виплату Страхувальнику (Застрахованій особі) або третій особі, яка фактично здійснила оплату отриманих (Страхувальником) Застрахованою особою послуг протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття рішення про виплату. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Застрахованій особі) пені, розмір якої дорівнює 0,1% від суми заборгованості за кожен день прострочки.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. при укладенні Договору, надати Страховику всю інформацію стосовно обставин, які мають істотний вплив на ступінь ризику;

7.2.3. сплатити страховий платіж в повному розмірі в порядку, передбаченому цим Договором;

7.2.4. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні Договори, щодо цього предмета Договору;

7.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

7.3. Застрахована особа зобов'язана:

7.3.1. повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, у порядку та строки, що передбачені Договором;

7.3.2. виконувати всі рекомендації Страховика;

7.3.3. надавати, на вимогу Страховика, будь-яку необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку або визначення розміру страхової виплати;

7.3.4. на вимогу Страховика пройти повторне тестування на Covid-19 (методом рекомендованим Страховиком) у лабораторії визначеної Страховиком.

7.4. Страховик має право:

7.4.1. перед укладенням Договору вимагати від Страхувальника (Застрахованої особи) всю потрібну інформацію для встановлення ступеня страхового ризику;

7.4.2. вимагати від Страхувальника (Застрахованої особи) інформацію, необхідну для встановлення обставин страхового випадку, включаючи відомості, що складають комерційну таємницю, і перевіряти достовірність зазначеної інформації;

7.4.3. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, а в разі необхідності, направляти запити до компетентних органів (організацій) про надання відповідних документів і інформації;

7.4.4. відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені цим Договором та законодавством України.

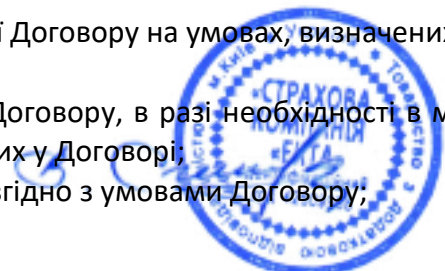
7.5. Страхувальник (Застрахована особа) має право:

7.5.1. на отримання докладної інформації від Страховика про послуги компанії, що надаються Страхувальнику (Застрахованим особам);

7.5.2. на внесення змін та на дострокове припинення дії Договору на умовах, визначених цим Договором;

7.5.3. отримати послуги, передбачені умовами цього Договору, в разі необхідності в межах страхової суми та лімітів на відшкодування таких витрат, вказаних у Договорі;

7.5.4. отримати від Страховика суму страхової виплати згідно з умовами Договору;



7.5.5. на оскарження рішення Страховика про відмову у проведенні страхової виплати в порядку, визначеному законом.

8. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках:

8.1.1. Закінчення строку дії Договору.

8.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

8.1.3. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

8.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, передбаченому законом.

8.1.5. Смерті Застрахованої особи. Якщо договір страхування було укладено про страхування декількох осіб одночасно, у разі смерті однієї Застрахованої особи договір припиняє дію тільки відносно цієї особи.

8.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.

8.1.7. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

8.1.8. При достроковому припиненні дії Договору Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Повернення коштів за умови дострокового припинення Договору страхування здійснюється в безготівковій формі.

8.1.9. Зміни та доповнення до цього Договору здійснюються Страховиком в односторонньому порядку шляхом викладення Договору в новій редакції та набувають чинності з моменту оприлюднення таких змін на офіційному сайті Страховика на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: <https://ekta.insure/>. В разі, якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страховика за вирішенням розбіжностей стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність пропозицій Страховика на зміну умов Договору на офіційному сайті Страховика. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страховика на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

9.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа,



вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами та стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

9.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Страховиком на власному сайті: <https://ic-ekta.com/>, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Страховиком на власному сайті <https://ic-ekta.com/>.

9.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

9.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

9.6. Якщо обставин непереборної сили тривають понад 30 (тридцяти) календарних днів, кожна зі Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. З усіх питань, не врегульованих Договором страхування, сторони керуються Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.

11. ДОДАТКИ

11.1. Зразок Електронного страхового поліса.

12. РЕКВІЗИТИ СТРАХОВИКА

ТДВ «СК «ЕКТА»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1

Ідентифікаційний код юридичної особи 42509958

п/р UA 53 300119 00000 26502075502001

в АТ «Банк Альянс»,

МФО 300119,

тел.: 0-800-305-122;

сайт: <https://ekta.insure/>;

електронна пошта: info@ic-ekta.com

Директор _____

В.В. Спажук

